Iren Mercato S.p.A. • www.irenlucegas.it
Capitale Sociale i.v. Euro 61.356.220,00
Registro Imprese di Genova, REA n. 390320,
Codice Fiscale n. 01178580997

Società partecipante al Gruppo IVA Iren
Partita IVA del Gruppo 02863660359
Società sottoposta a direzione e coordinamento di
Iren S.p.A.

Contratto con Iren Mercato S.p.A. avente ad oggetto il Servizio di Connettività powered by Linkem (Offerta Iren Casa Online)

Modulo di recesso – richiesta di interruzione del Servizio (nota 1)

Spett.le
IREN MERCATO S.p.A.
Ripensamento – Nuovi prodotti –
Via Nubi di Magellano 30
42123 Reggio Emilia
(nota 2)

SEZIONE 1

Con la presente io sottoscritto (Nome e Cognome) _____

Codice Fiscale | | | | | | | | | | | | | | | | |

Con indirizzo di recapito comunicazioni indicato nella documentazione contrattuale: Città _____Via_____N° ___

CAP_____

Indirizzo e-mail_____Telefono_____

esercito il diritto di recesso dal contratto avente ad oggetto il Servizio di Connettività powered by Linkem (Offerta Iren Casa On Line) concluso con Iren Mercato e richiedo di interrompere il Servizio

Luogo o indirizzo di attivazione del Servizio: Città_____

Via:_____N°_____CAP_____

Comune:_____Prov.: _____
(da compilare solo qualora l'indirizzo di installazione sia diverso dall'indirizzo di recapito comunicazioni)

Provvederò a restituire ad Iren Mercato l'Apparato, con le modalità, indicate all'articolo 11, punti da 11.5 a 11.10 delle Condizioni Generali di Contratto Iren Mercato Servizio Connettività.
Provvederò a corrispondere gli importi relativi ad eventuali costi di disattivazione, gli importi relativi ai canoni maturati sino alla data di efficacia del recesso, nonche' le eventuali quote residue per il servizio di attivazione così come indicato all'articolo 14, punti da 14.1 a 14.4, delle Condizioni Generali di Contratto ed all'art. 1 della Scheda Caratteristiche dei Prodotti e Servizi.

Richiedo che il pagamento di eventuali quote residue per il servizio di attivazione avvenga:
□ con pagamento rateale
□ con pagamento in unica soluzione

Motivo del recesso:
□ Trasferimento in aree non coperte da Iren
□ Uso poco il servizio
□ Prestazioni internet poco soddisfacenti
□ Assistenza tecnica poco soddisfacente
□ Costo elevato del servizio
□ Passaggio ad offerta più conveniente di altro operatore
□ Assistenza clienti poco soddisfacente
□ Altro

Indicare il motivo _____

Data_____ Firma del cliente _____

Nota 1: compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto ed interrompere il Servizio e sono trascorsi più di 14 giorni dal giorno in cui il Tecnico incaricato ha rilasciato al Cliente il rapporto di avvenuta installazione dell'Apparato e inserimento della Carta SIM.

Nota 2: il modulo, una volta compilato, può essere inoltrato con le seguenti modalità:
- mezzo posta: IREN MERCATO S.p.A. – Ripensamento – Nuovi Prodotti – Via Nubi di Magellano, n. 30, CAP 42123, Reggio Emilia
- oppure a mezzo di posta elettronica, *a info.casaonline@irenmercato.it*

In relazione al trattamento dei dati, è Sua facoltà esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679. Per l'esercizio dei Suoi diritti può rivolgersi al Titolare del trattamento inviando una comunicazione scritta all'indirizzo sotto indicato oppure un'e-mail a privacy.irenmercato@gruppoiren.it. Le ricordiamo altresì che il titolare del trattamento è IREN MERCATO S.p.A. con sede in Genova, 16122, Via SS. Giacomo e Filippo 7.