

Da inviare in una delle seguenti modalità:
 per posta elettronica al seguente indirizzo
ciao@octopusenergy.it
 per posta (raccomandata A/R) al seguente indirizzo
Via del Bozzolo 3, 63100 Ascoli Piceno (AP)

MODULO RECLAMI PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS

Dati del Cliente

Nome e Cognome* _____

Codice Fiscale/Partita Iva* _____

Indirizzo della Fornitura* _____

Recapito telefonico* _____ Fax _____

E-mail _____

barrare se si desidera ricevere risposta al reclamo tramite e-mail

Con riferimento alla Fornitura energia elettrica gas naturale entrambe

Codice **POD** (energia elettrica) _____

Codice **PDR** (gas) _____

Codice Cliente _____

Se si desidera che la risposta al reclamo venga inviata ad un indirizzo diverso da quello sopra indicato, si prega di riportare di seguito i relativi riferimenti:

Indirizzo/E-mail _____

Oppure se si desidera che la risposta al reclamo venga inviata presso altra persona, si prega di riportare di seguito i relativi riferimenti:

Nome e Cognome _____

Indirizzo _____

Argomento	Sub-Argomento	
CONTRATTI	Recesso	<input type="checkbox"/>
	Volture e Subentri	<input type="checkbox"/>
	Modifiche Unilaterali	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
MOROSITÀ E SOSPENSIONE	Morosità	<input type="checkbox"/>
	Sospensione e riattivazione	<input type="checkbox"/>
	Cmor (corrispettivo morosità pregresse)	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
MERCATO	Contratti non richiesti	<input type="checkbox"/>
	Cambio fornitore	<input type="checkbox"/>
	Condizioni economiche nuovi contratti	<input type="checkbox"/>
	Doppia fatturazione	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>

Argomento	Sub-Argomento	
FATTURAZIONE	Usò dell'Autolettura	<input type="checkbox"/>
	Ricalcoli	<input type="checkbox"/>
	Consumi stimati errati	<input type="checkbox"/>
	Periodicità e fattura di chiusura	<input type="checkbox"/>
	Pagamenti e rimborsi	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
MISURA	Cambio misuratore	<input type="checkbox"/>
	Verifica e ricostruzione	<input type="checkbox"/>
	Mancate letture	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
CONNESSIONI, LAVORI E QUALITÀ TECNICA	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi)	<input type="checkbox"/>
	Continuità del servizio	<input type="checkbox"/>
	Valori della tensione/pressione	<input type="checkbox"/>
	Sicurezza	<input type="checkbox"/>
BONUS SOCIALE	Validazioni	<input type="checkbox"/>
	Cessazioni	<input type="checkbox"/>
	Erogazioni	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
QUALITÀ COMMERCIALE	Servizio Clienti	<input type="checkbox"/>
	Indennizzi	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
ALTRO Reclami e richieste non riconducibili a nessuna delle categorie indicate	Descrizione: _____ _____ _____	

Descrizione del tuo reclamo*: _____

Autolettura (energia elettrica) _____ Rilevata in data _____
 Autolettura (gas) _____ Rilevata in data _____

**Attenzione: i campi contrassegnati dall'asterisco sono obbligatori*

Titolare del trattamento dei dati personali è Octopus Energy S.r.l., con sede legale Octopus Energy Italia Srl, Via del Bozzolo 3, 63100 Ascoli Piceno (AP). L'informativa completa è disponibile sul sito www.octopusenergy.it.

Data _____ Firma _____