

Spett.le INRETE Distribuzione Energia S.p.A.
Via Cristina Campo, 15 40127 Bologna

DATI IDENTIFICATIVI RICHIEDENTE (intestatario fattura)		
nome e cognome/Ragione Sociale		
Referente richiesta		
codice fiscale/P.IVA		
telefono/cellulare		
fax	email	
Indirizzo richiedente	via/strada/p.zza	tel
	cap	comune
Indirizzo comunicazioni (se diverso da quello del richiedente)	via/strada/p.zza	tel
	cap	comune

2 PRESTAZIONE RICHIESTA (indicare con una crocetta)		
Sono richiedibili a INRETE DISTRIBUZIONE ENERGIA S.p.A. solo le prestazioni indicate di seguito secondo le Del. AEEGSI 646-15 All.A (TIQE), art.81.3 e 574-13 All.A (RQDG), art. 37.3. Per tutte le altre prestazioni occorre effettuare la richiesta rivolgendosi al proprio venditore		
Gas	<input type="checkbox"/> A) Nuovo allacciamento	PN1
	<input type="checkbox"/> B) Spostamento allacciamento (singolo solo se non contrattualizzato)	PM1
	<input type="checkbox"/> C) Variazione di portata in aumento o in diminuzione su pdr non contrattualizzato	PM1
	<input type="checkbox"/> D) Sezionamento allacciamento o soppressione attacco/diramazione d'utenza su pdr non contrattualizzato	PR1
	<input type="checkbox"/> E) Richiesta di uscita impulsiva aggiuntiva	IV1 05
Energia Elettrica	<input type="checkbox"/> 1) BT – Nuovo allacciamento permanente senza attivazione fornitura	PN1 01
	<input type="checkbox"/> 2) BT – Passaggio da MT a BT per connessioni permanenti	PN1 03
	<input type="checkbox"/> 3) BT – Spostamento impianto/rete non funzionale allo spostamento del gruppo di misura	PM1 12
	<input type="checkbox"/> 4) BT – Spostamento presa o gruppo di misura (singolo solo se non contrattualizzato)	PM1 11
	<input type="checkbox"/> 5) BT, MT, AT – Demolizione presa con fornitura già disattivata	E02 12
	<input type="checkbox"/> 6) MT e AT – Dispositivo per monitoraggio misure POD	IV1 02
	<input type="checkbox"/> 7) Verifica Gruppi di Misura MT, AT o AAT	V01
	<input type="checkbox"/> 8) Verifica Tensione della Fornitura MT, AT o AAT	V02
	<input type="checkbox"/> 9) Richiesta assistenza ai controlli metrologici dell'Ufficiale Metrico	AC1
NB: MT - per lavori in media tensione compilare la "domanda di connessione alla rete elettrica di INRETE DISTRIBUZIONE ENERGIA SPA con tensione nominale superiore ad 1 kV o modifica di una connessione esistente" reperibile sul sito di INRETE DISTRIBUZIONE ENERGIA SPA		
note		

⁽¹⁾ in caso di delegato compilare la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà per ogni delegante

DATI RICHIESTA (2) solo per allaccio esistente		
1) ubicazione	via/strada/p.zza	n.
	comune di	cap
2) potenza richiesta (kW)	tensione (solo EE)	fase (solo EE) <input type="checkbox"/> monofase <input type="checkbox"/> trifase
3) tipo utilizzo (barrare la casella)	per Gas: <input type="checkbox"/> domestico <input type="checkbox"/> non domestico <input type="checkbox"/> risc. centralizzato <input type="checkbox"/> dom.+risc.centralizzato per Energia Elettrica: <input type="checkbox"/> domestico <input type="checkbox"/> non domestico <input type="checkbox"/> condominiale <input type="checkbox"/> altri usi	
4) POD/PdR ⁽²⁾	1); 2); 3); 4); 5); 6)	
5) Matricola contatore ⁽²⁾	1); 2); 3); 4); 5); 6)	
note		

data	firma del richiedente / legale rappresentante
------	-----------------------------------------------

Protocollo n. 30124 del 27/09/2018

Interessati

Richiedenti le seguenti prestazioni:

Pareri e preventivi per opere connesse ad urbanizzazione,

Sopralluoghi per tracciatura reti

Richiesta dati cartografici

Uscita impulsiva aggiuntiva

Attivazione/riattivazione della fornitura gas Delibera ARERA 40/2014/R/GAS

Preventivi e altre prestazioni da cliente finale al Distributore

Titolare del trattamento

INRETE Distribuzione Energia S.p.A. – con sede legale in Bologna, Viale Berti Pichat 2/4, 40127 Bologna

Dati Personali Raccolti

I dati personali che saranno trattati, con strumenti automatizzati e non, sono tutti quelli funzionali all'evasione delle sue richieste, come ad esempio:

- cognome, nome

- codice fiscale e/o partita IVA

- numero di telefono

- indirizzo e-mail

- indirizzo del richiedente

- eventuali recapiti aggiuntivi per ricevere le comunicazioni

- dati contenuti nel documento d'identità del richiedente

- ogni altro dato personale funzionale all'evasione delle richieste

Base giuridica

Il trattamento dei Suoi dati personali si fonda sull'adempimento:

1) del servizio da Lei richiesto (lettere a), b), c) delle "Finalità" a seguire)

2) dei correlati obblighi di legge (lettere d), e) delle "Finalità" a seguire)

3) interesse legittimo a conoscere il livello di soddisfazione del richiedente (lettera f) delle "Finalità" a seguire)

Finalità

Il trattamento dei dati personali che intendiamo effettuare ha le seguenti finalità:

a) consentire l'evasione delle Sue richieste, le relative attività preliminari, l'esecuzione e l'adempimento delle conseguenti prestazioni ed obbligazioni, comprese tutte le formalità amministrative e contabili (pronto lavori, consuntivazione, verbale di sopralluogo, operazioni conseguenti, comunicazioni inerenti la pratica sms, tel, mail, WEB, ecc.);

b) consentire di compiere tutte le attività indispensabili all'attivazione di un impianto GAS nuovo o di attivazione o riattivazione della fornitura gas di un impianto di utenza modificato o trasformato nonché la sua successiva gestione, e tutti gli adempimenti connessi alla Delibera ARERA 40/2014/R/GAS

c) acquisire le informazioni necessarie all'eventuale gestione dei reclami e/o richieste di informazioni relative al servizio;

d) adempiere ad obblighi previsti dalla legge, regolamento, normativa comunitaria, disposizioni impartite dalle Autorità;

e) gestire eventuali contenziosi;

f) indagini di soddisfazione del servizio ricevuto;

Natura del conferimento

L'omessa comunicazione dei dati comporterà l'impossibilità di evadere i servizi richiesti, escluso il caso dell'indagine sulla sua soddisfazione che è indipendente dall'evasione delle sue richieste.

Modalità

I Suoi dati personali saranno trattati, con strumenti automatizzati e non automatizzati, con l'impiego di misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.

Destinatari

I dati da Lei forniti non saranno diffusi in alcun modo.

Il trattamento o fasi di esso potranno essere eseguiti da altre Società del Gruppo Hera che agiranno in qualità di responsabili esterni del trattamento. I dati personali potranno essere comunicati a terzi legati contrattualmente alle Società del Gruppo (quali Istituti bancari e creditizi, consulenti legali/fiscali, società di recupero crediti, ecc.). I dati saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e formalmente incaricati all'assolvimento di tali compiti, identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge.

Periodo di conservazione dei dati. *I Suoi dati saranno conservati per il periodo di tempo definito secondo i seguenti criteri: espletamento della pratica e conseguenti adempimenti di legge.*

Diritti dell'interessato. *Lei potrà esercitare i seguenti diritti previsti dal REG UE 2016/679 scrivendo un messaggio di posta elettronica all'indirizzo inrete_distribuzione@legalmail.it*

Art. 15 (Diritto di accesso): Lei potrà ottenere conferma del trattamento dei suoi dati personali, l'accesso agli stessi e a tutte le informazioni contenute nella presente informativa; in particolare, il titolare del trattamento Le fornirà copia dei dati personali oggetto di trattamento dietro sua richiesta.

Art. 16 (Diritto di rettifica): Lei potrà ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano senza ingiustificato ritardo e potrà integrare i suoi dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

Art. 17 (Diritto alla cancellazione): Lei potrà ottenere la cancellazione dei suoi dati personali senza ingiustificato ritardo se i dati non sono più necessari rispetto alle finalità; sono stati trattati illecitamente; per un obbligo legale; se lei ha revocato il consenso o si oppone al trattamento.

Art. 18 (Diritto di limitazione di trattamento): Lei ha diritto di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

a) se contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;

b) se il trattamento è illecito e Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;

c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari a Lei interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

d) Lei si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto ai suoi.

Art. 20 (Diritto alla Portabilità dei dati): Lei ha diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.

Art. 21 (Diritto di opposizione): Lei ha diritto di opporsi, in tutto o in parte al trattamento, quindi il titolare del trattamento si asterrà dal trattare ulteriormente i suoi dati, salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle sue libertà, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che la riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione, nella misura in cui sia connessa a tale marketing. Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, Lei, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento, salvo se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.

Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo *L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente.*

Data Protection Officer *Il DPO è il Responsabile della funzione Privacy, Sicurezza Logica e Sviluppo Sistema di Gestione di Hera S.p.A. Lei lo potrà contattare presso Hera S.p.A. viale Berti Pichat 2/4 40127 Bologna o con mail a dataprotectionofficer@gruppohera.it o al n. telef. 0510577046*

Inrete Distribuzione Energia S.p.A.
Amministratore Delegato
Ing. Alessandro Baroncini