

Termini e Condizioni del Programma fedeltà Plenitude Insieme

L'iniziativa "Plenitude Insieme" (di seguito anche, "Programma" o "Iniziativa") è promossa da **Eni Plenitude SPA Società Benefit** (di seguito, il "Promotore" o "Plenitude"), con sede legale in Piazza Ezio Vanoni 1, 20097 San Donato Milanese (MI) – Cod. Fiscale e P.IVA 12300020158, ai termini e condizioni disciplinate dal presente documento (di seguito, "Termini e Condizioni").

Il Programma fedeltà "Plenitude Insieme", con svolgimento dal 15/12/2022 al 31/12/2023 (di seguito, "Periodo di Durata"), consente ai Destinatari di accedere a vantaggi, offerte e promozioni dedicate.

L'Iniziativa è destinata a tutti i consumatori e le imprese del segmento micro-business (partite IVA con consumi fino a 5.000 m3/anno per il gas e fino a 30.000 kWh/anno per la luce) residenti, domiciliati o con sede nel territorio nazionale e/o della Repubblica di San Marino, che, al momento della adesione all'Iniziativa, abbiano attivo un contratto per la fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale con Plenitude e siano registrati o si registrino nel corso del Periodo di validità dell'Iniziativa all'Area Personale di Plenitude (di seguito, "Clienti" o "Destinatari").

Sono esclusi dalla partecipazione al Programma i condomini e tutti i Clienti che siano titolari di almeno una fornitura in stato "sospeso" (ossia nel caso in cui venga riscontrato, anche con riferimento ad una singola fornitura, uno stato di morosità per il mancato pagamento di almeno due fatture) o "cessato" (ossia nel caso in cui non risulti più attiva in capo all'utente nessuna fornitura di gas e/o luce con Plenitude).

Si precisa che eventuali modifiche dello stato Cliente derivanti da variazioni nello stato delle forniture utente (di seguito, "Cambio di stato"), saranno recepite entro l'ultimo giorno del mese solare successivo all'intervenuta modifica.

Si precisa inoltre che, nel caso in cui lo stato di un Cliente si modifichi in stato "sospeso" (secondo le casistiche riportate sopra), egli non potrà richiedere i seguenti vantaggi del Programma: x2 Ristorante, Corriere della Sera, LaFeltrinelli, Grandi Clienti e Barò, di cui i dettagli nella tabella sotto.

La partecipazione all'Iniziativa comporta l'accettazione totale ed incondizionata delle regole e delle clausole contenute nel presente documento di Termini e Condizioni.

La partecipazione all'Iniziativa è disciplinata secondo le modalità specificate nel presente documento. Il Promotore si riserva di apportare modifiche, fermi restando i diritti acquisiti dai Destinatari. Le eventuali modifiche avranno efficacia dalla data indicata nelle relative comunicazioni. Una versione sempre aggiornata del presente documento sarà disponibile sul Sito.

Ogni Iscritto avrà accesso al Sito per tutto il Periodo di Durata e avrà diritto a richiedere i Vantaggi previsti, secondo quanto di seguito riportato:

Marchio	Vantaggio	Durata di permanenza a catalogo; frequenza richiesta Vantaggio
Alce Nero	Sconto del 20% sui prodotti acquistabili online sul sito https://www.alcenero.com/collections/tutti-i-prodotti , ad eccezione delle confezioni regalo e dei prodotti già in promozione.	Dal 15/12/2022 al 31/03/2023, redimibile max. 1 volta nel periodo indicato
Amplifon	25% di sconto sugli apparecchi acustici acquistabili presso i Centri Amplifon.	Dal 15/12/2022 al 31/03/2023, redimibile max. 1

		volta nel periodo indicato
Barò	50 euro di Buono Regalo per provare i prodotti Barò Cosmetics + in Regalo in esclusiva per i clienti Plenitude una Crema Mani + Crema Corpo.	Dal 15/12/2022 al 31/03/2023, redimibile max. 1 volta nel periodo indicato
Corriere della Sera	Abbonamento semestrale a NAVIGA+ di Corriere della Sera per navigare il sito di corriere.it da APP e PC senza nessun limite e per accedere a newsletter, podcast esclusivi e all'Archivio Storico di Corriere della Sera.	Dal 15/12/2022 al 31/03/2023, redimibile max. 1 volta nel periodo indicato
Dalfilo	10% di sconto sui prodotti disponibili sul sito web di Dalfilo, https://www.dalfilo.com/	Dal 15/12/2022 al 31/03/2023, redimibile max. 1 volta nel periodo indicato
eFarma	Sconto di 10€ a fronte di una spesa minima di 59,90€ sui prodotti acquistabili online sul sito www.efarma.com , ad eccezione di farmaci da banco e farmaci senza obbligo di prescrizione.	Dal 15/12/2022 al 31/03/2023, redimibile max. 1 volta nel periodo indicato
Feltrinelli	5€ di sconto a fronte di una spesa minima di 30€ in Musica, Cinema, Cartoleria, Giocattoli sia presso i negozi sia online sul sito https://www.lafeltrinelli.it/	Dal 15/12/2022 al 31/12/2022, redimibile max. 1 volta nel periodo indicato
La Piadineria	Sconto di 5€ a fronte di una spesa minima di 15€ effettuata tramite l'APP La Piadineria nelle modalità "Asporto" e "Mangia al ristorante".	Dal 15/12/2022 al 31/03/2023, redimibile max. 1 volta nel periodo indicato
Lisciani	Sconto del 15% su TocTocShop dove è presente un'ampia selezione dei giocattoli Lisciani. Lo sconto è validato sui soli prodotti Lisciani.	Dal 15/12/2022 al 31/03/2023, redimibile max. 1 volta nel periodo indicato
Grandi Clienti	Abbonamento semestrale ad una rivista digitale a scelta tra: Casa Facile, Focus Junior e Sale & Pepe.	Dal 15/12/2022 al 31/03/2023, redimibile max. 1 volta nel periodo indicato
Tannico	Sconto di 10€ a fronte di una spesa minima di 65€ sulla selezione di prodotti sul sito: https://www.tannico.it/la-nostra-selezione-per-te.html	Dal 15/12/2022 al 31/03/2023, redimibile max. 1 volta nel periodo indicato

Be Charge	10% di sconto sul tuo abbonamento Be Charge. Scopri la tariffa flat più adatta alle tue esigenze e sfrutta lo sconto del 10% sugli abbonamenti.	Dal 15/12/2022 al 31/03/2023, redimibile max. 1 volta nel periodo indicato
Bosch	Fino al 40% di sconto su elettrodomestici Bosch. Innovazione ed efficienza a un prezzo speciale. Consegna gratis per acquisti di valore pari o superiore a €199.	Dal 15/12/2022 al 31/12/2023,
Europcar	15% di sconto sul noleggio di auto e furgoni in tutta la rete Europcar in Italia e all'estero.	Dal 15/12/2022 al 31/12/2023
Fitprime	30% di sconto su piano mensile o annuale Fitprime Smart, per mantenerti sempre in allenamento.	Dal 15/12/2022 al 30/06/2023, redimibile max. 1 volta nel periodo indicato
Google	Fino al 20% di sconto sui prodotti Google. Dedicati alla casa, innovativi ed efficienti, a un prezzo speciale.	Dal 15/12/2022 al 31/12/2023
La Gazzetta dello Sport	38% di sconto su abbonamento "G+", l'abbonamento digitale per i veri appassionati di sport.	Dal 15/12/2022 al 31/12/2023, redimibile max. 1 volta nel periodo indicato
Microsoft	Fino al 25% di sconto su prodotti Microsoft. Entra nel mondo Microsoft con vantaggi sui dispositivi Surface, Accessori per il tuo PC e i servizi Microsoft 365.	Dal 15/12/2022 al 31/12/2023
Nescafé Dolce Gusto	Sconto del 15% su tutte le macchine e capsule NESCAFÉ® Dolce Gusto®.	Dal 15/12/2022 al 31/12/2023
Nintendo	Fino al 30% di sconto sui prodotti Nintendo. Con la nostra energia il divertimento è a portata di mano, grazie a uno sconto sulle console, i videogiochi e gli accessori per Nintendo Switch.	Dal 15/12/2022 al 31/12/2023
Now	3 mesi di Pass Cinema e Entertainment di NOW. Film, Serie TV, Show di Sky subito e in pochi click. Primi 3 mesi inclusi, poi 14,99 €/mese.	Dal 15/12/2022 al 31/01/2023, redimibile max. 1 volta nel periodo indicato
Starbucks by Nescafé Dolce Gusto	Una confezione di capsule Starbucks® by NESCAFÉ® Dolce Gusto® in omaggio ogni 3 acquistate.	Dal 15/12/2022 al 31/12/2023
XBOX	Fino al 10% di sconto sui prodotti Xbox. Scopri la nuova Xbox Series S e accedi all'ampio catalogo di giochi, oltre 100, di Xbox Game Pass Ultimate.	Dal 15/12/2022 al 31/12/2023
Zurich Connect	Con Zurich Connect hai lo sconto extra fino all'8% sulle tue polizze Auto, Moto e Furgone. Approfitta del vantaggio a te riservato e fai il tuo preventivo.	Dal 15/12/2022 al 31/12/2022, redimibile max. 1 volta nel periodo indicato

Circuito Ristoranti	x2	Pranzo o Cena per 2 persone con l'applicazione di uno sconto del 50% sulla spesa complessiva, bevande escluse e coperto incluso, dove previsto. Ristoranti disponibili su: plenitudeinsieme.circuitix2.it	Dal 15/12/2022 al 31/12/2023; redimibile max. 1 volta / mese solare nel periodo indicato
---------------------	----	---	---

Le condizioni e le modalità di utilizzo dei Vantaggi saranno presenti sul sito <https://insieme.eniplenitude.com> nelle pagine di dettaglio dei singoli Vantaggi.

Per richiedere il Vantaggio, il Destinatario dovrà accedere al Sito e selezionare il Vantaggio di interesse.

Confermata la richiesta Vantaggio da parte del Destinatario e verificata da parte del Promotore la posizione del Destinatario e, più in generale, la sussistenza dei requisiti previsti dai presenti Termini e Condizioni, il Vantaggio sarà reso disponibile nei termini di cui ai parr. successivi, nella pagina di richiesta Vantaggio sul Sito e nell'area Account del Sito; accedendovi, il Destinatario potrà consultare l'elenco dei Vantaggi richiesti e il rispettivo termine di scadenza; il Destinatario potrà anche disporre l'invio del Vantaggio all'indirizzo di posta elettronica che avrà inserito nell'apposito campo.

Una volta confermata la richiesta del Vantaggio, questa non potrà più essere annullata o sostituita, né sarà possibile modificare il recapito e-mail indicato in fase di richiesta.

I Vantaggi verranno resi disponibili gratuitamente entro 180 giorni dalla data della richiesta.

In caso di contenzioso tra un Destinatario e il Promotore, quest'ultimo si riserva di sospendere l'assegnazione del/i Vantaggio/i richiesto/i sino al momento in cui il contenzioso in questione non verrà definitivamente risolto.

La richiesta dei Vantaggi disponibili dovrà essere effettuata entro il termine di validità del Vantaggio stesso indicato sul Sito, se previsto, e comunque entro e non oltre il termine dell'Iniziativa.

Al termine dell'Iniziativa, e/o decorso il termine di validità dei Vantaggi indicato sul Sito, i Vantaggi rispettivamente previsti non potranno più essere richiesti, pertanto, decorso tale termine, il Destinatario, indipendentemente dal fatto che abbia richiesto, oppure no, uno o più dei Vantaggi previsti, perderà ogni diritto a richiedere detti Vantaggi.

A integrazione e ampliamento dei Vantaggi, nel corso della durata dell'Iniziativa potranno essere inseriti nuovi e/o diversi prodotti e/o servizi, anche per periodi di durata limitata, di cui si darà debita comunicazione sul Sito.

I Vantaggi attivi e disponibili saranno sempre consultabili sul Sito.

Si precisa che i Clienti in stato "cessato" non avranno diritto a richiedere i Vantaggi fino al successivo eventuale cambio di stato.

È responsabilità dei Destinatari consultare le condizioni, le modalità di utilizzo e la validità dei Vantaggi, oltre che verificare la disponibilità di prodotti e servizi correlati.

Nel Periodo di durata del Programma, il Promotore, fatti salvi i diritti acquisiti dai Destinatari, si riserva di modificare e/o sostituire criteri e requisiti di accesso ai relativi Vantaggi, dandone opportuna conoscenza a tutti i Destinatari.

Il Promotore non può in nessun caso essere ritenuto responsabile di eventuali problematiche insorte durante l'utilizzo dei Vantaggi né dell'uso improprio degli stessi da parte dei Destinatari.

Il Promotore resta estraneo a qualsivoglia controversia che dovesse insorgere tra il Destinatario ed il fornitore del Vantaggio o qualsiasi altro terzo in relazione alla fruizione/funzionamento del Vantaggio e/o parte di esso.

È responsabilità del Destinatario accertarsi che i dati di contatto e partecipazione siano corretti e attivi; in caso contrario la partecipazione non potrà essere garantita e i Vantaggi non potranno essere erogati.

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito di eventuali comunicazioni effettuate ai Destinatari e/o ai partecipanti, a causa dell'inerzia degli stessi, o per ragioni dovute all'indicazione da parte dei Destinatari di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili o inseriti in una black-list, a mailbox piene o disabilitate, a server irraggiungibili, oppure a filtri antispam.

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità per eventi ad esso non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: problemi tecnici di qualunque tipo, come disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento a internet, che possano impedire ai Destinatari di partecipare alla presente Iniziativa.

Se a seguito di un controllo, i dati anagrafici del Destinatario dovessero risultare errati o non fosse possibile identificare il nominativo del Destinatario o comunque i dati rilasciati non risultassero "validi/esistenti" la partecipazione del Destinatario verrà annullata ed il Premio non verrà assegnato.

Nel caso in cui si dovesse riscontrare che i Destinatari abbiano utilizzato mezzi e strumenti fraudolenti o in violazione di quanto disciplinato nel presente documento, gli stessi verranno esclusi dall'Iniziativa e perderanno ogni diritto eventualmente vantato. In tal caso, il Promotore si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa avente lo scopo di aggirare il sistema ideato e la meccanica dell'Iniziativa.

Il Destinatario potrà essere gratificato con dei Vantaggi ulteriori una tantum, anche in occasione di ricorrenze e/o date speciali (es. Pasqua, etc.).

In aggiunta rispetto ai Vantaggi, il Programma potrà prevedere l'erogazione di omaggi, attività e iniziative promozionali ulteriori rispetto a quelle indicate nei paragrafi che precedono, quali, a titolo esemplificativo, offerte e promozioni dedicate, unexpected delight, ecc.

Tutti gli Iscritti, previo completamento della procedura di iscrizione, potranno inoltre prendere parte alle manifestazioni a premio eventualmente messe a disposizione dal Promotore. Le iniziative proposte potranno essere disciplinate attraverso documenti di Termini e Condizioni o Regolamenti dedicati.

Di tali ulteriori attività/iniziative promozionali, i Destinatari interessati saranno adeguatamente informati attraverso i canali di comunicazione che di volta in volta il Promotore deciderà di utilizzare.

Nel caso di specie, aderendo al Programma, il Destinatario parteciperà automaticamente all'Operazione a premio "Plenitude Insieme", per il cui Regolamento completo si rinvia al Sito.

MODALITA' DI ADESIONE

L'Iniziativa sarà comunicata sul sito del Promotore nonché tramite gli altri canali informativi dal medesimo utilizzabili.

La partecipazione all'Iniziativa è disciplinata dal presente Termini e Condizioni che tutti i Destinatari aderenti dichiarano di accettare all'atto dell'adesione all'Iniziativa stessa.

Per aderire all'Iniziativa, il Destinatario dovrà collegarsi al sito <https://insieme.eniplenitude.com> (di seguito, "Sito") ed inserire le proprie credenziali di accesso all'Area Personale Plenitude negli appositi campi.

Si precisa che, ai fini della partecipazione all'Iniziativa, il Destinatario dovrà aver previamente completato la registrazione all'Area Clienti Eni Plenitude tramite il sito <https://eniplenitude.com>.

Al momento della richiesta di adesione all'Iniziativa, il sistema effettuerà in tempo reale le verifiche circa la sussistenza dei requisiti di partecipazione, di cui al par. Destinatari. In caso di esito positivo, il Destinatario visualizzerà immediatamente a video il messaggio di conferma iscrizione; in caso contrario, egli visualizzerà a video il messaggio di errore.

Una volta completata la procedura di adesione, il Destinatario (di seguito, anche l' "Iscritto") potrà accedere al Sito e beneficiare dei vantaggi speciali qui previsti (di seguito "Vantaggi").

I Destinatari possono richiedere in qualsiasi momento la disiscrizione dall'Iniziativa mediante la sezione del Sito presente nell'area Account; la disiscrizione comporterà l'automatica esclusione con effetto immediato dalla presente Iniziativa e dalle eventuali iniziative collegate, senza possibilità di accedere al Sito, né di beneficiare di ulteriori Vantaggi dell'Iniziativa in genere.

Si precisa che:

- ai fini della re-iscrizione all'Iniziativa, il Destinatario dovrà ripetere la procedura di adesione ex novo;
- in caso di cancellazione dall'Area Personale Plenitude, il Destinatario risulterà automaticamente disiscritto anche dall'Iniziativa: egli perderà quindi automaticamente il diritto a partecipare all'iniziativa e non potrà più accedere al Sito e fruire dei vantaggi dell'Iniziativa in genere.

L'eventuale cessazione del rapporto con il Promotore e/o la sopravvenuta perdita dei requisiti di partecipazione di cui al presente documento di Termini e Condizioni, comporterà l'automatica esclusione dalla presente Iniziativa e dalle eventuali iniziative collegate, senza possibilità di accedere al Sito, né di beneficiare di ulteriori Vantaggi dell'Iniziativa in genere, a decorrere dal 7° mese successivo alla data di cessazione dell'ultima fornitura attiva.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI ISCRITTI – INFORMATIVA PRIVACY

L'informativa sul trattamento dei dati personali svolto da Plenitude nell'ambito del Programma Insieme è sempre disponibile sul sito web di Eni Plenitude: <https://eniplenitude.com/info/privacy-policy>.