

## RICHIESTA AGEVOLAZIONE PER UTENTI NON UDENTI O NON VEDENTI

Ai sensi della Delibera AGCOM 290/21/CONS, per richiedere l'agevolazione per utenti non vedenti o non udenti compila questo modulo e invialo, insieme alla documentazione prevista, ai seguenti indirizzi:

via e-mail: supporto@mail.ho-mobile.it

tramite posta a: Servizio Clienti ho. c/o Casella postale 17 14100 Asti (AT)

L'agevolazione prevede uno sconto di almeno 50% sull'offerta ho. con più giga e con minuti e SMS illimitati. Per i dettagli sulle condizioni economiche e contrattuali visita il sito ho-mobile.it.

Ricorda che l'agevolazione può essere richiesta per una sola SIM sul territorio italiano e che i dati anagrafici inseriti nel modulo di richiesta devono corrispondere a quelli dell'intestatario o del reale utilizzatore della SIM.

NOME......COGNOME......

## Dati dell'intestatario della SIM

| NATO A (CITTÀ O STATO SE STRANIERO)  | . IN DATA                          |
|--|------------------------------------|
| INDIRIZZO DI RESIDENZA   |                                    |
| CITTÀ PROVINCIA CAP  |                                    |
| CODICE FISCALE   |                                    |
| DOCUMENTO DI IDENTITÀ TIPONUMER  | RO                                 |
| NUMERO DI TELEFONO HO. PER IL QUALE RICHIEDI L'AGEVOLAZIONE  |                                    |
| Contatti per comunicazioni relative all'agevolazione e richiesta di informazioni addizionali   |                                    |
| Per utenti non vedenti  Numero di cellulare su cui essere contattato per comunicazioni relative all'attivazione informazioni addizionali da parte di VEI | del servizio e/o alla richiesta di |
| Per utenti non udenti<br>Indirizzo e-mail per comunicazioni relative all'attivazione del servizio e/o alla richiesta di idi ho.:                         | informazioni addizionali da parte  |
| E annil  |                                    |



Dichiaro l'impegno al rispetto del limite previsto dall'art. 5, comma 4 della Delibera Agcom 290/21/CONS che prevede la possibilità di richiedere l'offerta agevolata per una sola numerazione di rete mobile

Firma leggibile \_\_\_\_\_

II/la sottoscritto/a (nome e cognome dell'intestatario) .....

Data

Dati del delegato

| delego, ai sensi della Delibera 290/21/CONS - Disposizioni in materia di misure riservate a consumatori con disabilità per i servizi di comunicazione elettronica da postazione fissa e mobile:  |  |
|--|--|
| il Sig./la Sig.ranato/a anato/a a  |  |
| provincia diil   |  |
| residente inprovinciavia   |  |
| documento d'identità tipo  |  |
| Numero di telefono E-mail  |  |
| alla gestione ordinaria del contratto per mio conto, a richiedere informazioni sullo stato della linea, sull'offerta commerciale, a richiedere assistenza in caso di guasti, e per tutto ciò ivi non richiamato ad eccezione delle modifiche contrattuali sostanziali, ovvero che determinino la modifica delle condizioni generali di contratto e dell'offerta commerciale.   |  |
| Data / / Firma del Cliente   |  |
| Allega alla richiesta:  • copia fronte retro del documento d'identità in corso di validità  • copia della certificazione medica rilasciata dalla ASL competente o da altro Ente pubblico titolato, comprovante l'invalidità così come definita dall'articolo 2 o 3 della legge n.138 del 2001 e s.m.i. o dall'articolo 1, comma 2, della legge n.381 del 1970 e s.m.i.   |  |
| Manifestazione del consenso al trattamento dei dati personali e particolari (dati personali idonei a rilevare lo stato di  |  |
| salute) contenuti nella documentazione richiestami ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 - GDPR e dell'Informativa allegata al presente modulo, con l'indicazione delle finalità del trattamento e dei diritti che puoi esercitare ai sensi degli artt. da 15 a 21 GDPR, ti informiamo che il trattamento dei tuoi dati è necessario ai fini dell'erogazione dei servizi di comunicazione elettronica al fine specifico di ottenere da VEI s.r.l. l'agevolazione in materia di misure riservate a consumatori con disabilità, anche ai fini della verifica da parte di VEI nel rispetto di quanto disposto dall'art. 5 della Delibera Agcom 290/2021/CONS. |  |
| Dichiaro altresì di informare il delegato/a in merito al rilascio dei suoi dati personali ivi presenti per le finalità di cui al punto 2.  |  |
| Data / / Firma del Cliente   |  |



## MODULO PER LA RICHIESTA DI INSERIMENTO O DI VARIAZIONE DEI DATI DI PERSONA DELEGATA ALLA GESTIONE DEL CONTRATTO PER LE OFFERTE DI TELEFONIA MOBILE PER UTENTI NON UDENTI E NON VEDENTI AI SENSI DELLA DELIBERA AGCOM 290/21/CONS

La presente richiesta deve pervenire completa di copia fronte/retro del documento di identità del richiedente ed essere

inviata ai seguenti indirizzi: via e-mail: supporto@mail.ho-mobile.it tramite posta a: Servizio Clienti ho. c/o Casella postale 17 14100 Asti (AT) Dati del delegato II/la sottoscritto/a (nome e cognome dell'intestatario) ..... delego, ai sensi della Delibera 290/21/CONS - Disposizioni in materia di misure riservate a consumatori con disabilità per i servizi di comunicazione elettronica da postazione fissa e mobile: il Sig./la Sig.ra.....nato/a a.....nato/a residente in......provincia......via.....via..... Numero di telefono ...... E-mail ...... alla gestione ordinaria del contratto per mio conto, a richiedere informazioni sullo stato della linea, sull'offerta commerciale, a richiedere assistenza in caso di guasti, e per tutto ciò ivi non richiamato ad eccezione delle modifiche contrattuali sostanziali, ovvero che determinino la modifica delle condizioni generali di contratto e dell'offerta commerciale.

Firma del Cliente \_\_\_\_\_

Data



## INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 REGOLAMENTO UE 2016/679 - GDPR

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 - GDPR, la società VEI S.r.l. tratterà i tuoi dati personali, compresi i dati di traffico (voce, dati e telematico), di fatturazione e i dati relativi all'ubicazione, per la relativa gestione tecnica, amministrativa e contabile e degli eventuali servizi di supporto, e pertanto non necessita del tuo consenso.

Sul sito www.ho-mobile.it potrai trovare l'informativa completa sul trattamento dei dati personali da parte di VEI, con l'indicazione delle finalità del trattamento e dei diritti che puoi esercitare ai sensi degli artt. da 15 a 21 del Regolamento UE 2016/679 – GDPR.