

Agente chat Energia & Telefonia (Madrid)

Chi siamo?

Noi di Selectra siamo una web company con un obiettivo ambizioso: semplificare la vita delle persone! Nati in Francia nel 2007 e approdati in Italia nel 2015, aiutiamo privati e aziende nella scelta e nell'attivazione delle migliori offerte di luce, gas e internet con un solo click! Nel 2021 abbiamo ottenuto la certificazione Great Place to Work come "un ambiente di lavoro di qualità", entrando in Top-10 delle aziende definite Best Workplaces d'Italia. Insomma, secondo il parere dei nostri dipendenti, qui si lavora bene!

Il ruolo

Diventerai uno dei nostri **AGENTI CHAT** nel settore Energia & Telefonia.

Lavorerai per il mercato italiano ma la tua sede di lavoro sarà Madrid.

In particolare:

- Riceverai le chat dagli utenti italiani e il tuo compito sarà quello di identificare le loro necessità;
- Proporrà una consulenza telefonica gratuita e senza impegno con uno dei nostri operatori telefonici;
- Indirizzerai i clienti in difficoltà verso la risoluzione dei problemi.

Chi sei?

- Hai conseguito il diploma;
- Hai una buona **attitudine commerciale**;
- Hai una buona padronanza della **suite Office**;
- Possiedi un'eccellente **padronanza della lingua italiana scritta e velocità di battitura**;
- E' un plus avere esperienze pregresse nel settore energia/telecomunicazioni.

Cosa ti offriamo?

- Contesto dinamico ed internazionale: lavorerai in un'azienda in rapida crescita e in espansione a livello internazionale;
- **Formazione retribuita** e costante affiancamento;
- **Contratto a tempo indeterminato** con periodo di prova iniziale (2 mesi);
- **Orario part-time 28 ore** settimanali dal lunedì al sabato; due giorni liberi a settimana con i seguenti orari: dal Lunedì al Mercoledì 13-20; Giovedì 16-20; Sabato 10-17;
- Possibilità di passaggio full-time in un secondo momento;
- **Retribuzione fissa** di **832.25€** lordi al mese + fino a **550€** lordi di **bonus** in base agli

obiettivi raggiunti;

- **Luogo di lavoro: Madrid** (metro Diego de leon/Cartagena).