

## **INFORMATIVA PRIVACY "RICHIAMAMI"**

(Versione del 02.11.2023)

La Selectra Italia S.P.A. è impegnata nel rispetto e la protezione dei diritti e delle libertà fondamentali dei propri utenti, con particolare riguardo al trattamento dei dati personali e con la presente fornisce le opportune informazioni sulle modalità e finalità del trattamento dei dati personali con riferimento al servizio di richiamata e appuntamento "RICHIAMAMI".

### **1. Titolare del Trattamento**

Selectra Italia S.P.A. con sede legale in via Ombrone 2/G 00198 Roma (RM) p.iva: 13228841006 pec: selectra.italia@legalmail.it, in qualità di Titolare del Trattamento, tratterà i Suoi dati personali forniti attraverso il form del servizio "RICHIAMAMI" in conformità con quanto stabilito dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.

### **2. Responsabile della Protezione dei dati personali**

Selectra Italia S.P.A. ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati Personali (RPD) Avv. Francesca De Luca, contattabile all'indirizzo e-mail avv.francescadeluca@outlook.com.

### **3. Finalità e Base Giuridica**

I dati trattati da Selectra Italia S.P.A. sono quelli forniti dall'utente per erogazione del servizio RICHIAMAMI ovvero il numero telefonico. Questo dato personale verrà trattato per richiamare l'utente e per fornire tutte le informazioni utili e/o di assistenza.

Qualora nel corso della conversazione telefonica l'utente esprimesse la volontà di usufruire dei servizi offerti da Selectra Italia S.P.A., i dati personali richiesti (come ad esempio nome, cognome, indirizzo mail, dati di utenza, dettagli dei consumi) saranno necessari per l'instaurazione/esecuzione della prestazione richiesta in base anche alla sua tipologia.

Nello specifico, i dati personali sono trattati per le seguenti finalità e basi giuridiche:

- a) con il preventivo consenso dell'utente fornito selezionando il pulsante "RICHIAMAMI", per le finalità di servizio e in particolare per contattare l'utente, a seguito di richiesta, anche programmata, e per fornire tutte le informazioni necessarie. Selectra Italia S.P.A. richiamerà l'utente al massimo tre volte entro 30 giorni dalla richiesta di ricontatto, non procedendo ad ulteriori successivi ricontatti.

Il conferimento dei dati personali, trattati per le finalità di servizio "RICHIAMAMI", è facoltativo. Il loro mancato conferimento non permette di essere ricontattato da Selectra Italia SPA per fornire le informazioni utili e/o assistenza;

- b) senza necessità di esplicito consenso dell'utente ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera b) del Regolamento Privacy, per fornire i servizi presentati sul Sito Selectra Italia S.P.A. A titolo esemplificativo, l'analisi della tariffa applicata ai consumi partendo dalla bolletta fornita dall'utente.

Il conferimento dei dati personali trattati per usufruire dei servizi presentati sul Sito Selectra Italia S.P.A., è obbligatorio. L'eventuale rifiuto di fornire i dati personali non consentirà di erogare i servizi richiesti.

- c) con il preventivo consenso dell'utente fornito con apposito flag, per l'invio di newsletter con contenuto informativo in ambito delle telecomunicazioni, energia, internet e assicurazioni RC, nonché sulle offerte dei vari fornitori relativi ai settori indicati.
- d) La registrazione delle telefonate sono effettuati al fine di monitorare la qualità del servizio reso agli Interessati. La base giuridica è il legittimo interesse del Titolare, tenuto conto del bilanciamento dei diritti di quest'ultimo e dell'utente. L'interessato ha diritto di opporsi al trattamento per motivi connessi alla sua situazione particolare ai sensi dell'art. 21 del Regolamento nelle modalità descritte al punto 8) della presente informativa.

#### **4. Categorie di destinatari dei dati personali**

I dati personali forniti in forza delle finalità descritte al punto 3a) potranno essere comunicati ai seguenti categorie di destinatari:

- dipendenti di Selectra Italia SpA che contribuiscono a creare, mantenere e migliorare tutti i servizi di Selectra S.p.A nella loro qualità di persone autorizzate al trattamento
- società terze o soggetti che svolgono alcune attività in outsourcing per conto di Selectra Italia SpA, nella loro qualità di responsabili del trattamento.

I dati personali forniti in forza delle finalità descritte al punto 3. b) potranno essere comunicati ai seguenti categorie di destinatari:

- dipendenti di Selectra Italia SpA che contribuiscono a creare, mantenere e migliorare tutti i servizi di Selectra S.p.A nella loro qualità di persone autorizzate al trattamento
- società terze o soggetti che svolgono alcune attività in outsourcing per conto di Selectra Italia SpA, nella loro qualità di responsabili del trattamento.
- Società con cui Selectra Italia S.P.A. ha stipulato accordi commerciali per l'esecuzione del servizio richiesto dall'utente che agiranno in qualità di autonomi titolari del trattamento.

I dati personali forniti in forza delle finalità descritte al punto 3c) potranno essere comunicati ai seguenti categorie di destinatari:

- dipendenti di Selectra Italia SpA che contribuiscono a creare, mantenere e migliorare tutti i servizi di Selectra S.p.A nella loro qualità di persone autorizzate al trattamento
- società terze o soggetti che svolgono alcune attività in outsourcing per conto di Selectra Italia SpA, nella loro qualità di responsabili del trattamento.

I dati personali forniti in forza delle finalità descritte al punto 3. d) potranno essere comunicati ai seguenti categorie di destinatari:

- dipendenti di Selectra Italia SpA che contribuiscono a creare, mantenere e migliorare tutti i servizi di Selectra S.p.A nella loro qualità di persone autorizzate al trattamento
- società terze o soggetti che svolgono alcune attività in outsourcing per conto di Selectra Italia SpA, nella loro qualità di responsabili del trattamento.

#### **5. Trasferimento dati personali**

I dati personali sono trasferiti al di fuori dell'Unione Europea in base alla decisione di adeguatezza sullo EU-U.S. Data Privacy Framework.

## **6. Tempi di conservazione**

Selectra Italia S.P.A. conserva e utilizza:

- i dati personali trattati per le finalità di servizio di "RICONTATTAMI", per il tempo necessario al ricontatto e comunque non oltre 3 anni
- i dati personali trattati per la finalità di instaurazione/esecuzione dei servizi da Selectra Italia S.P.A. il tempo necessario per l'erogazione del servizio richiesto e comunque non oltre 5 anni
- i dati personali trattati per l'invio di newsletter saranno trattati fino a revoca del consenso fornito dall'utente.
- i dati personali trattati in occasione della registrazione della chiamata saranno conservati per due anni.

## **7. Diritti degli interessati**

Ai sensi degli articoli da 15 a 22, il Regolamento conferisce agli Interessati la possibilità di esercitare specifici diritti. In particolare:

### *Diritto di accesso*

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni: a) le finalità del trattamento; b) le categorie di dati personali in questione; c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;

d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile i criteri utilizzati per determinare tale periodo; e) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato. Qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, l'interessato ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 relative al trasferimento. Il titolare del trattamento fornisce una copia dei dati personali oggetto di trattamento, salvo che ciò non leda i diritti e le libertà altrui.

### *Diritto di rettifica*

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa. Il Titolare del Trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche, salvo che ciò non si rilevi impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato.

### *Diritto di cancellazione*

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti: a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; b) l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o all'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento; c) l'interessato si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 2; d) i dati personali sono stati trattati illecitamente; e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo giuridico previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento; f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1. Il titolare del trattamento, se ha reso pubblici dati personali ed è obbligato, ai sensi del paragrafo 1, a cancellarli, tenendo conto della tecnologia disponibile e dei costi di attuazione adotta le misure ragionevoli, anche tecniche, per informare i titolari del trattamento che stanno trattando i dati personali della richiesta dell'interessato di cancellare qualsiasi link, copia o riproduzione dei suoi dati personali. Il diritto alla cancellazione non potrà essere effettuata dal Titolare del Trattamento nella misura in cui il trattamento sia necessario: a) per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione; b) per l'adempimento di un obbligo giuridico che richieda il trattamento previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento; c) per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica in conformità dell'articolo 9, paragrafo 2, lettere h) e i), e dell'articolo 9, paragrafo 3; d) a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici conformemente all'articolo 89, paragrafo 1, nella misura in cui il diritto di cui al paragrafo 1 rischi di rendere impossibile o di pregiudicare gravemente il conseguimento degli obiettivi di tale trattamento; o e) per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Il Titolare del Trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono trasmessi i dati personali le eventuali richieste di cancellazioni dei dati, salvo che ciò non si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato.

#### *Diritto di limitazione di trattamento*

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali; b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato. Nell'ipotesi in cui ricorrano i requisiti previsti per la limitazione del trattamento, tali dati personali sono trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il consenso dell'interessato o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione o di uno Stato membro. Il Titolare del trattamento informerà preventivamente l'interessato che ha ottenuto la limitazione del trattamento della revoca della limitazione.

Il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le limitazioni del trattamento, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato.

### *Diritto alla portabilità dei dati*

L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora: a) il trattamento si basi sul consenso ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o dell'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), o su un contratto ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b); e b) il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.

L'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

### *Diritto di opposizione*

L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. Il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. Qualora l'interessato si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto, i dati personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità.

### *Processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione*

L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona. Tale previsione non si applica nel caso in cui la decisione: a) sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra l'interessato e un titolare del trattamento; b) sia autorizzata dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento, che precisa altresì misure adeguate a tutela dei diritti, delle libertà e dei legittimi interessi dell'interessato; c) si basi sul consenso esplicito dell'interessato.<sup>3</sup> Nei casi di cui alle lettere a) e c), il titolare del trattamento attua misure appropriate per tutelare i diritti, le libertà e i legittimi interessi dell'interessato, almeno il diritto di ottenere l'intervento umano da parte del titolare del trattamento, di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione.

L'interessato può presentare le richieste di cui ai precedenti diritti con le seguenti modalità:

- Tramite invio di raccomandata a.r. a: Selectra Italia SpA, via Ombrone 2/G 00198 Roma (RM)
- Tramite invio di e-mail all'indirizzo: [selectra.italia@legalmail.it](mailto:selectra.italia@legalmail.it)
- Tramite invio di e-mail all'indirizzo: [privacy@selectra.net](mailto:privacy@selectra.net)
- Tramite invio di e-mail al DPO all'indirizzo: [avv.francescadeluca@outlook.com](mailto:avv.francescadeluca@outlook.com)

e fornendo al Titolare le informazioni utili ad identificarlo ai sensi degli artt. 11 e 12 del Regolamento.

### *Diritto di Reclamo*

L'Interessato ha, inoltre, il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione (es. il Garante per la Protezione dei Dati Personali in Italia, che può essere contattato ai recapiti disponibili sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), come previsto dall'art. 77 del Regolamento, nonché di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi degli artt. 78 e 79 del Regolamento.

#### **8. Aggiornamento dell'informativa**

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di aggiornare periodicamente il contenuto di questa pagina. L'Interessato è pertanto invitato a consultare periodicamente le informazioni qui contenute così da rimanere aggiornato rispetto ad eventuali modifiche intervenute successivamente all'ultima consultazione.