# Barometro delle connessioni fisse Internet in Italia

Pubblicazione

**Gennaio 22, 2020**

Anno 2019

nPerf è un servizio della società nPerf SAS, situata 87 rue de Sèze 69006 LYON – France

# Indice

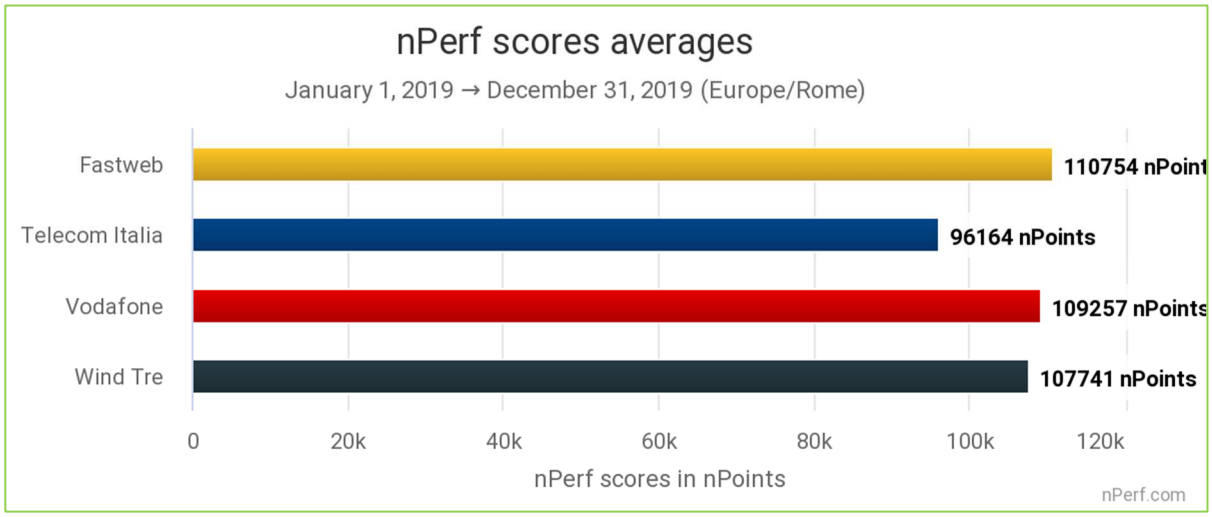

1 Sintesi dei risultati ..... 2
1.1 Score nPerf, tutte le tecnologie combinate ..... 2
1.2 La nostre analisi ..... 2
2 Risultati globali, tutte le tecnologie combinate ..... 2
2.1 Volume dei dati e ripartizione ..... 2
2.2 Velocità di download ..... 3
2.3 Velocità di upload ..... 5
2.4 Latenza ..... 6
2.5 Score nPerf, tutte le tecnologie combinate ..... 7
3 Risultati sulla tecnologia FTTH ..... 8
3.1 Volume dei dati e ripartizione FTTH ..... 8
3.2 Velocità di download FTTH ..... 9
3.3 Velocità di upload FTTH ..... 9
3.4 Latenza FTTH ..... 10
3.5 Score nPerf, FTTH ..... 10
4 Metodologia ..... 12
4.1 Chi fa parte di questo barometro? ..... 12
4.2 I test di velocità e di latenza ..... 12
4.2.1 Obiettivi e funzionamento del test di velocità e di latenza ..... 12
4.2.2 Server nPerf ..... 12
4.3 Accuratezza statistica ..... 12
4.4 Filtro dei risultati ..... 13
5 Anche tu puoi partecipare allo studio di nPerf ..... 13
6 Studio personalizzato e contatti ..... 13




*Qualsiasi utilizzazione di questo documento, tutto o in parte, a scopi promozionali o pubblicitari, in qualsiasi formato, necessita dell'approvazione di nPerf SAS.*

# 1 Sintesi dei risultati

## 1.1 Score nPerf, tutte le tecnologie combinate




*Il valore più alto è il migliore.*

**Fastweb, la migliore prestazione di Internet fisso nel 2019.**

## 1.2 La nostre analisi

Nel complesso, **FastWeb** per poco davanti a Vodafone ha fornito ai suoi abbonati la migliore latenza (inferiore a 40 ms) e la migliore velocità di upload (25 Mb/s) di Internet fisso in Italia nel 2019.

**WindTre** ha fornito la migliore velocità di download (62 Mb/s) nel 2019 per tutte le tecnologie combinate.

**Per quanto riguarda i risultati nella categoria Fibra (FTTH), la storia si ripete:**

**FastWeb** si impone fornendo ai suoi abbonati la migliore latenza (inferiore a 20 ms) e la migliore velocità di upload (143 Mb/s) di Internet fisso in Italia nel 2019.

**Telecom Italia** ha fornito la migliore velocità di download FTTH nel 2019 (300 Mb/s).

# 2 Risultati globali, tutte le tecnologie combinate

## 2.1 Volume dei dati e ripartizione

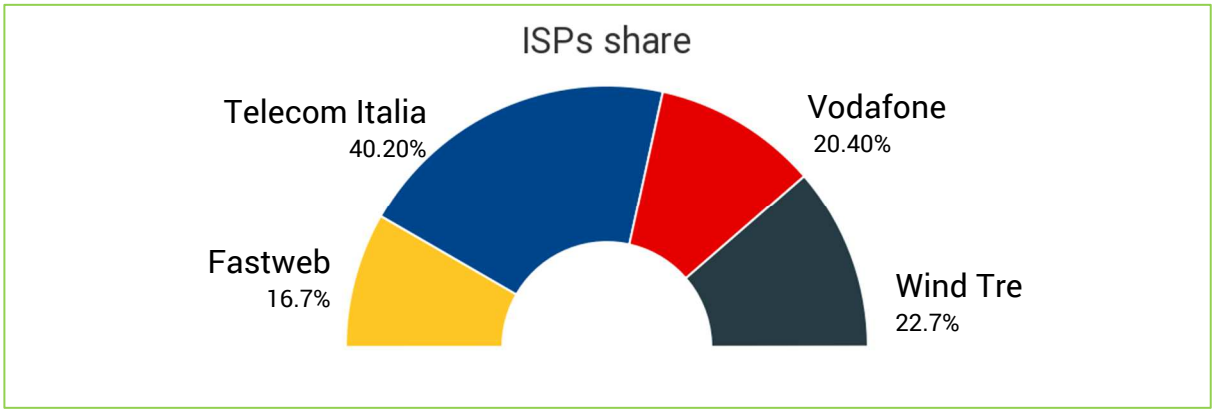
Dal **1° gennaio 2019** fino al **31 dicembre 2019** abbiamo accumulato **1.2 milioni** di test, così distribuiti dopo le operazioni di filtraggio:



*Qualsiasi utilizzazione di questo documento, tutto o in parte, a scopi promozionali o pubblicitari, in qualsiasi formato, necessita dell'approvazione di nPerf SAS.*

| Paese | Test |
|---|---|
| **Italia** | **1.060.349** |

**La ripartizione globale dei test per operatore è la seguente:**

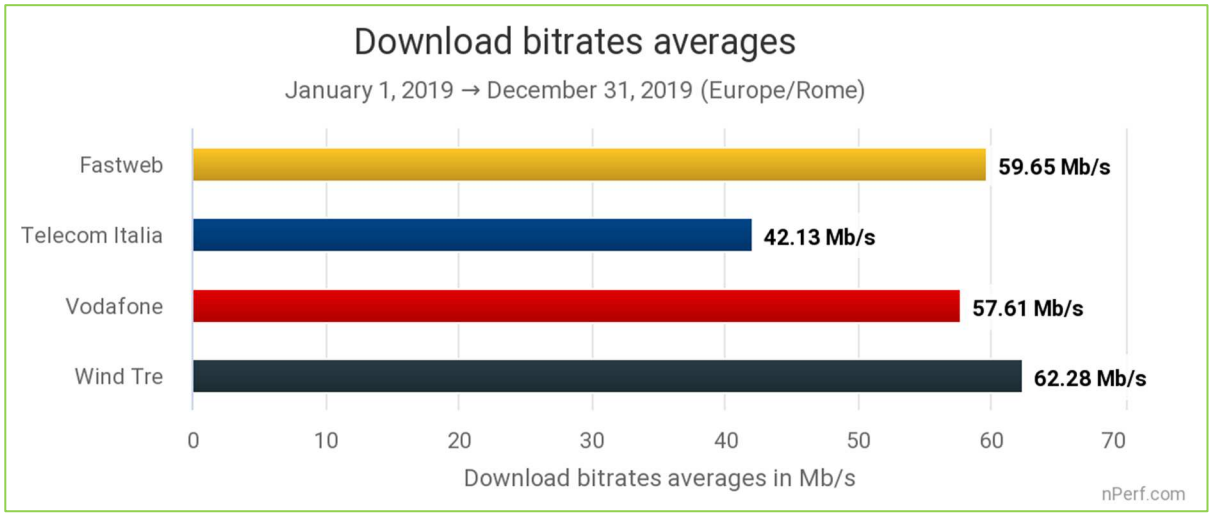



*Eolo, Linkem e Tiscali non sono inclusi in questa pubblicazione a causa dei pochi test eseguiti dagli utenti nPerf in questi operatori.*



## 2.2 Velocità di download

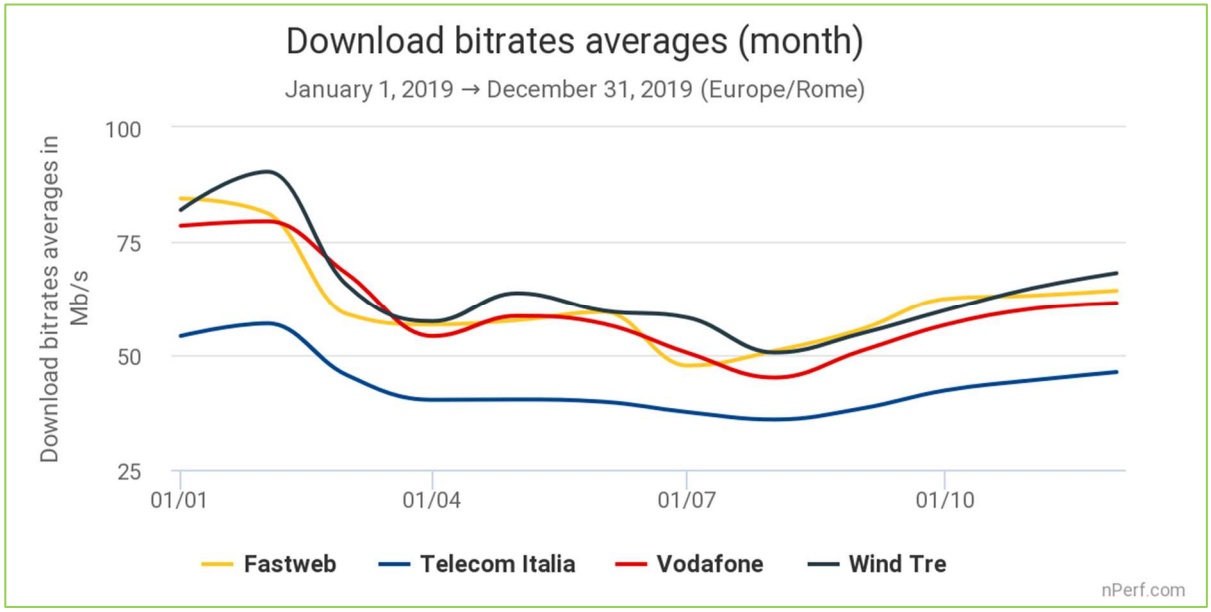
### Nel 2019, la velocità media di download in Italia è stata di 52 Mb/s.




*La velocità più elevata è la migliore.*

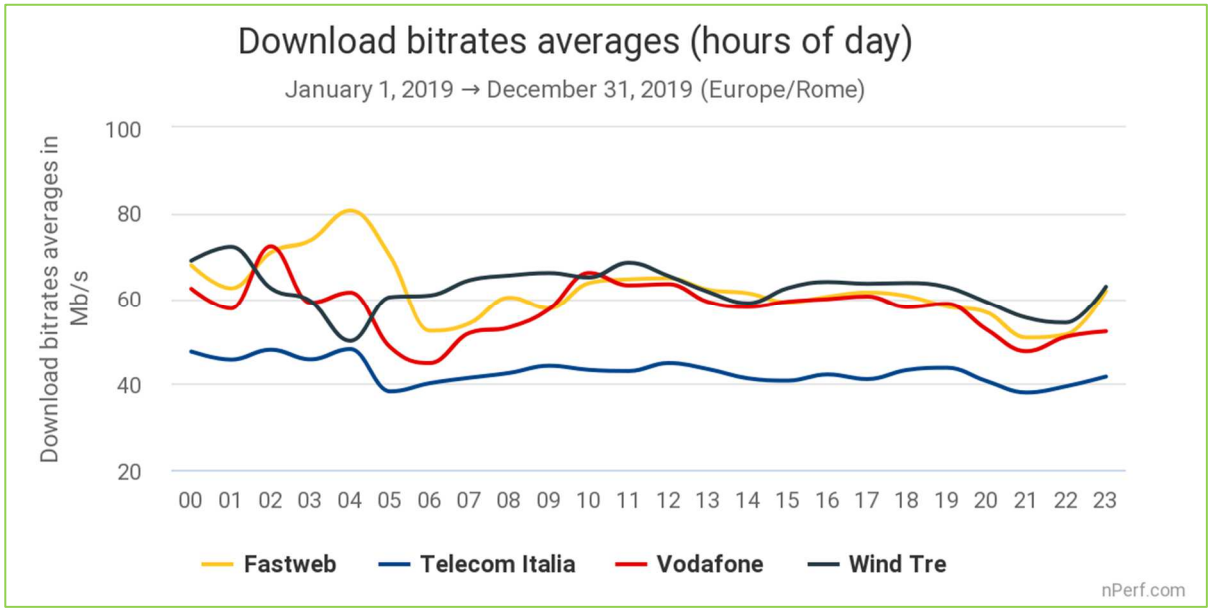
**Wind Tre ha fornito la migliore velocità di download nel 2019, tutte le tecnologie combinate.**

*Qualsiasi utilizzazione di questo documento, tutto o in parte, a scopi promozionali o pubblicitari, in qualsiasi formato, necessita dell'approvazione di nPerf SAS.*




*La velocità più elevata è la migliore.*

Stesse tendenze per tutti gli ISP.




*La velocità più elevata è la migliore.*

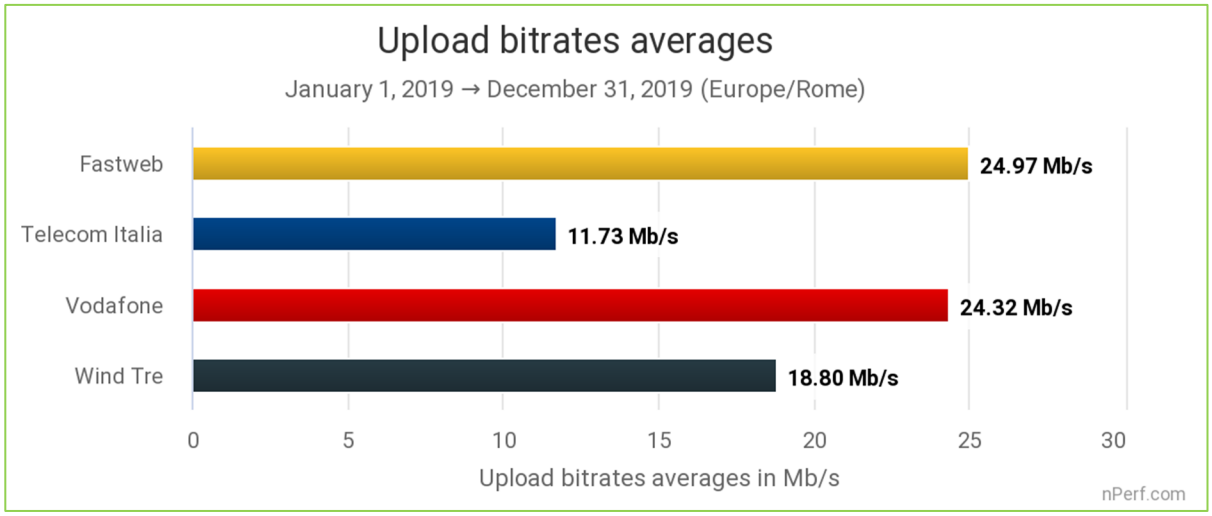
Questo grafico mostra come gli operatori siano riusciti a garantire nel corso di una giornata tipo del 2019 una velocità costante, indipendentemente dal numero di persone online.



*Qualsiasi utilizzazione di questo documento, tutto o in parte, a scopi promozionali o pubblicitari, in qualsiasi formato, necessita dell'approvazione di nPerf SAS.*

## 2.3 Velocità di upload

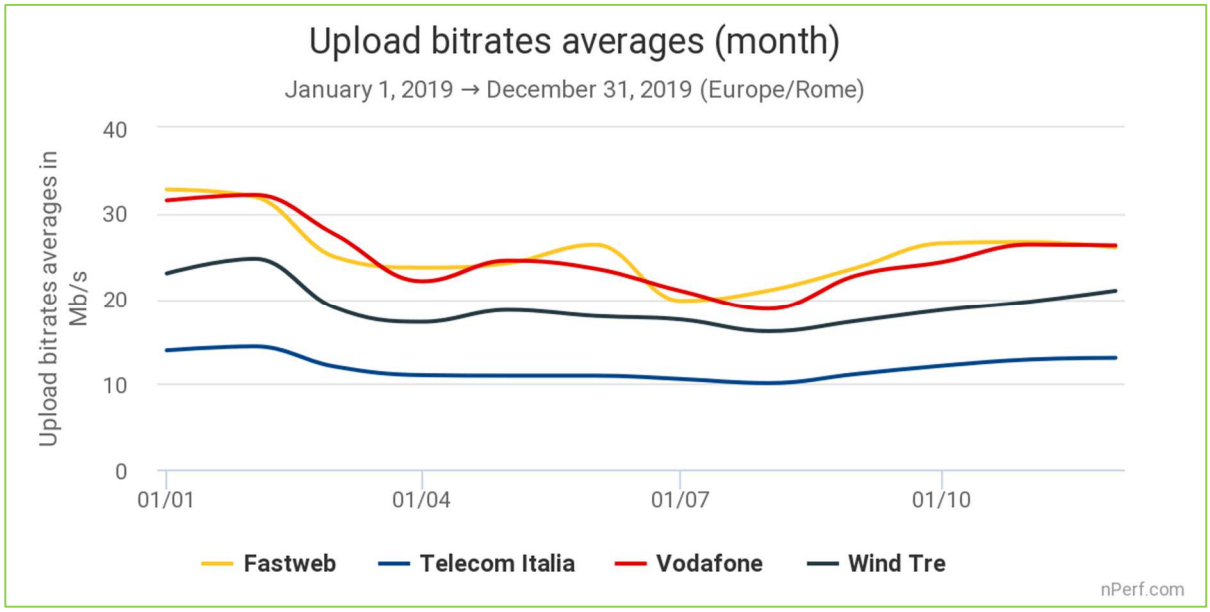
**Nel 2019, la velocità media di upload in Italia è stata di 18 Mb/s.**




*La velocità più elevata è la migliore.*

**Fastweb ha fornito la migliore velocità di upload nel 2019, tutte le tecnologie combinate.**





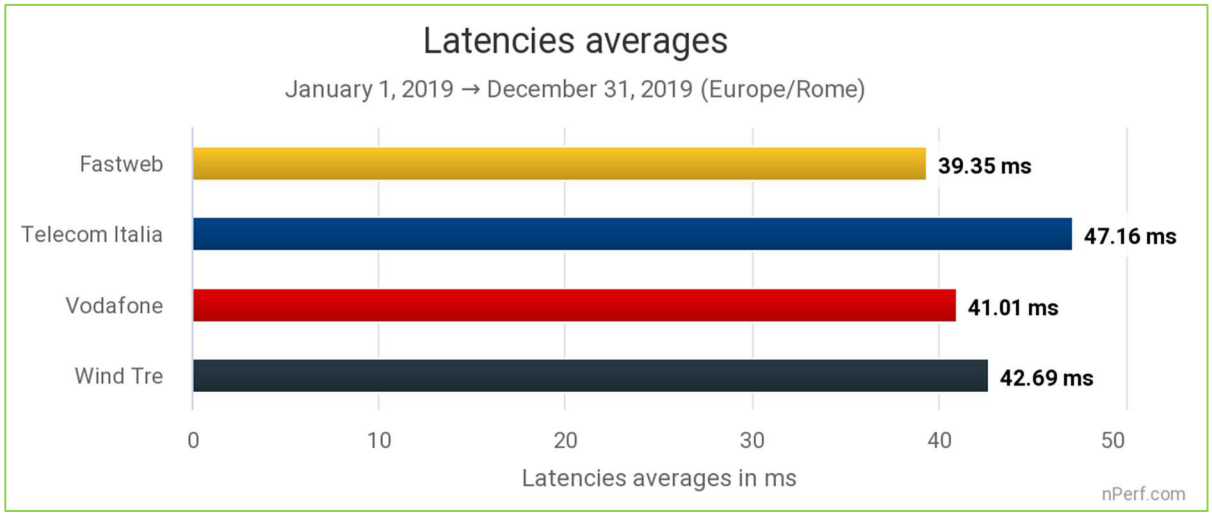

*La velocità più elevata è la migliore.*

Stesse tendenze per tutti gli ISP.

*Qualsiasi utilizzazione di questo documento, tutto o in parte, a scopi promozionali o pubblicitari, in qualsiasi formato, necessita dell'approvazione di nPerf SAS.*

## 2.4 Latenza

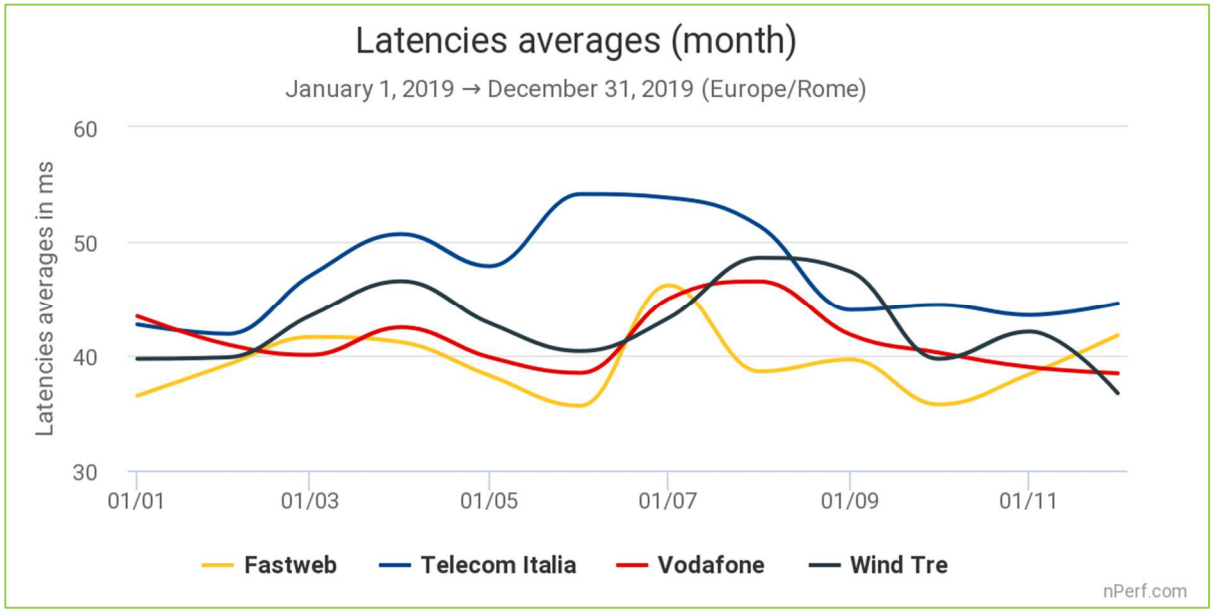
**Nel 2019, la latenza media in Italia è stata di 43 ms.**




*Il valore più basso è il migliore.*

**Fastweb ha fornito la migliore latenza nel 2019.**



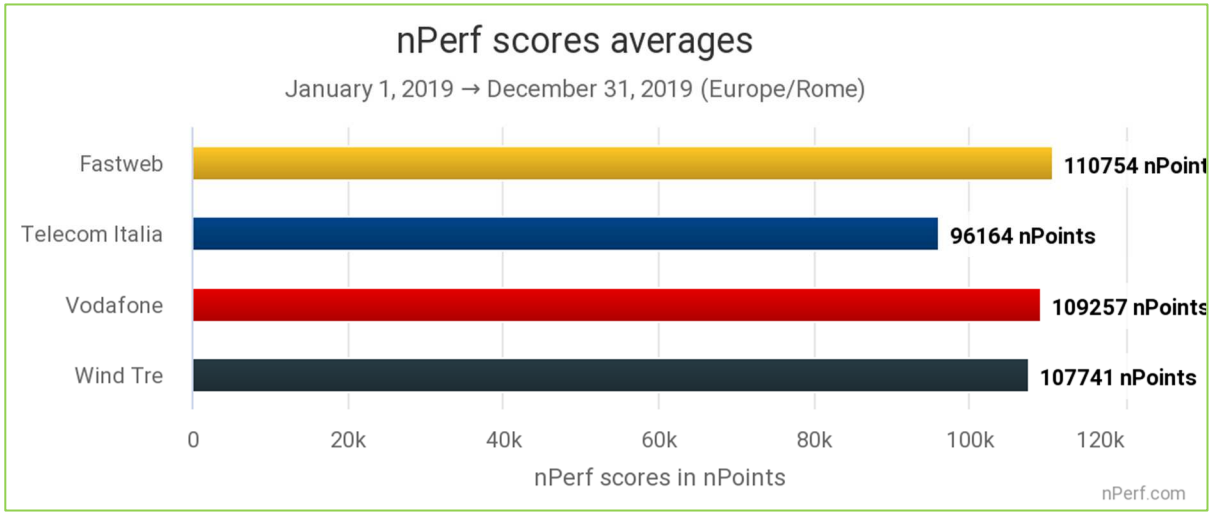



*Il valore più basso è il migliore.*

I valori sono piuttosto variabili di mese in mese per tutti gli ISP.

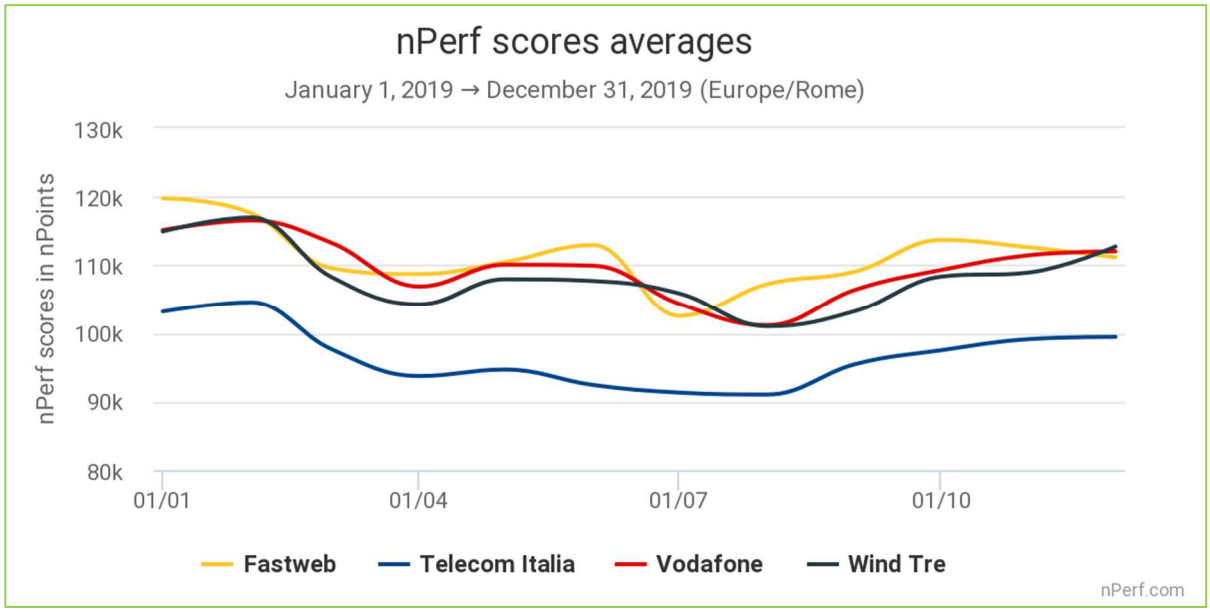
*Qualsiasi utilizzazione di questo documento, tutto o in parte, a scopi promozionali o pubblicitari, in qualsiasi formato, necessita dell'approvazione di nPerf SAS.*

## 2.5 Score nPerf, tutte le tecnologie combinate




*Il valore più alto è il migliore.*

**Fastweb, la migliore performance di Internet fisso nel 2019.**




Evoluzione dello score nel 2019.

I punteggi convergono alla fine dell'anno!



*Qualsiasi utilizzazione di questo documento, tutto o in parte, a scopi promozionali o pubblicitari, in qualsiasi formato, necessita dell'approvazione di nPerf SAS.*

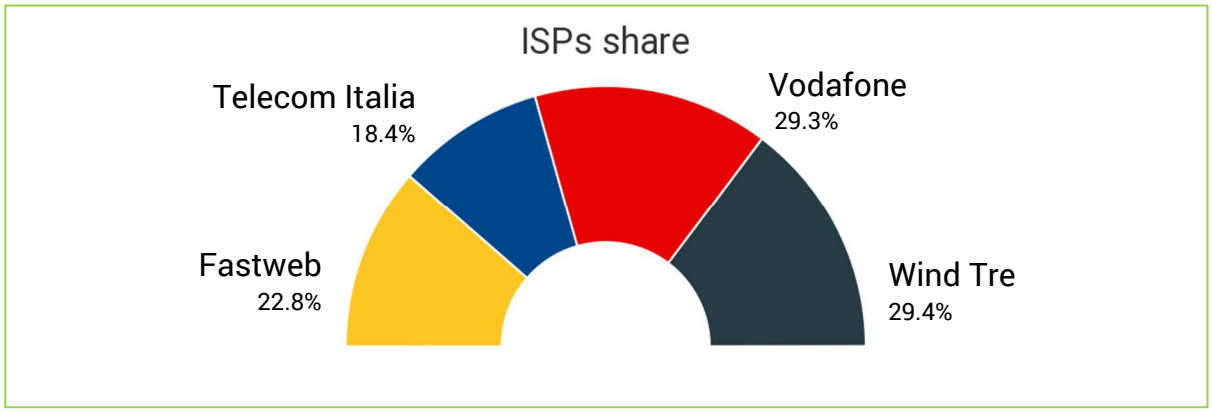
# 3 Risultati sulla tecnologia FTTH

## 3.1 Volume dei dati e ripartizione FTTH

Dal **1° gennaio 2019** fino al **31 dicembre 2019** abbiamo accumulato **115.292** test, così distribuiti dopo le operazioni di filtraggio:

| Paese | Test |
|---|---|
| **Italia** | **77.599** |

**La ripartizione globale dei test per operatore è la seguente:**




Eolo, Linkem e Tiscali non sono inclusi in questa sezione, come per i risultati globali.

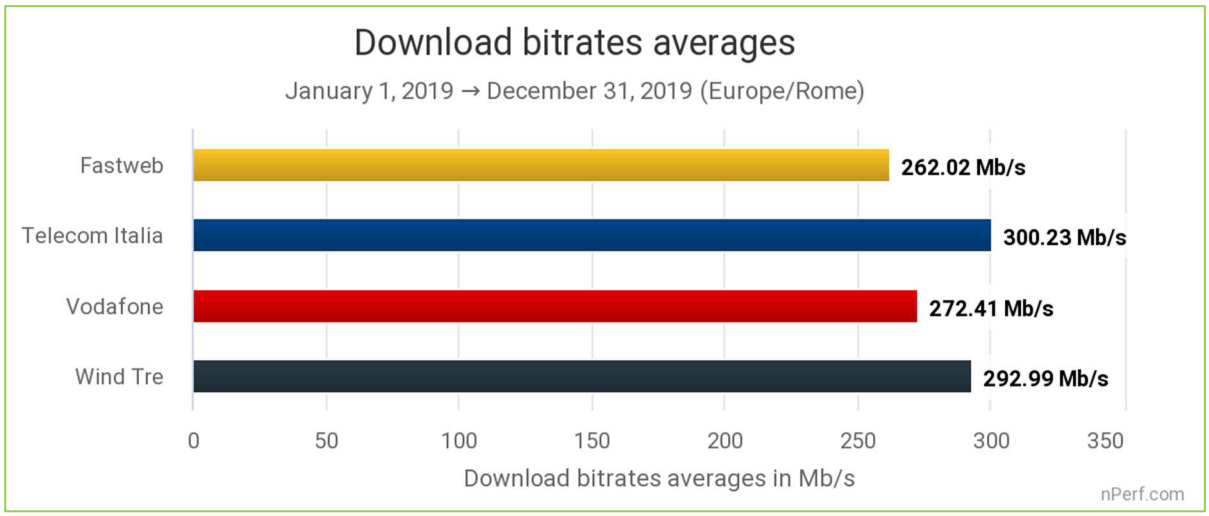
Gli indicatori che seguono in questa sezione riguardano solo la tecnologia FTTH offerta dai 4 operatori. Al fine di isolare i test FTTH per il confronto, abbiamo scelto di filtrare su una velocità di upload maggiore o uguale a 50 Mb/s. Pertanto, solo i risultati FTTH spiccano, le tecnologie VDSL2 sono escluse. Si noti, tuttavia, che questo filtro elimina anche i "cattivi" test xDSL, almeno quelli che avrebbero una velocità di upload inferiore a 50 Mb/s. Filtro identico per tutti gli operatori.



*Qualsiasi utilizzazione di questo documento, tutto o in parte, a scopi promozionali o pubblicitari, in qualsiasi formato, necessita dell'approvazione di nPerf SAS.*

## 3.2 Velocità di download FTTH

**Nel 2019, la velocità media di download FTTH in Italia è stata di 280 Mb/s.**

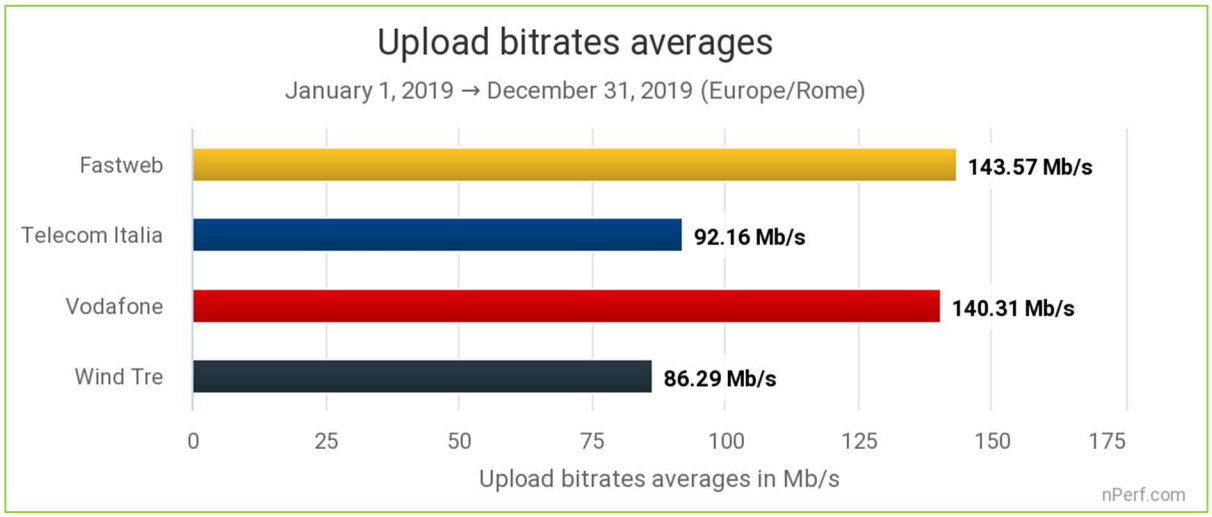



*La velocità più elevata è la migliore.*

**Telecom Italia ha fornito la migliore velocità di download FTTH nel 2019.**

## 3.3 Velocità di upload FTTH

**Nel 2019, la velocità media di upload FTTH in Italia è stata di 116 Mb/s.**




*La velocità più elevata è la migliore.*

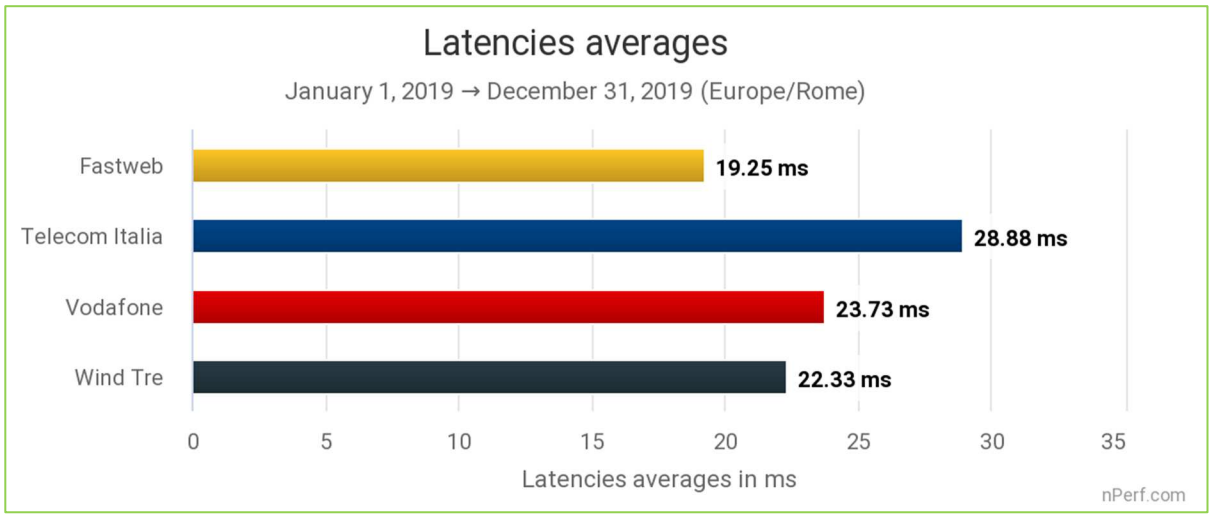
**Fastweb ha fornito la migliore velocità di upload FTTH nel 2019.**



*Qualsiasi utilizzazione di questo documento, tutto o in parte, a scopi promozionali o pubblicitari, in qualsiasi formato, necessita dell'approvazione di nPerf SAS.*

## 3.4 Latenza FTTH

**Nel 2019, la latenza media FTTH in Italia è stata di 23 ms.**

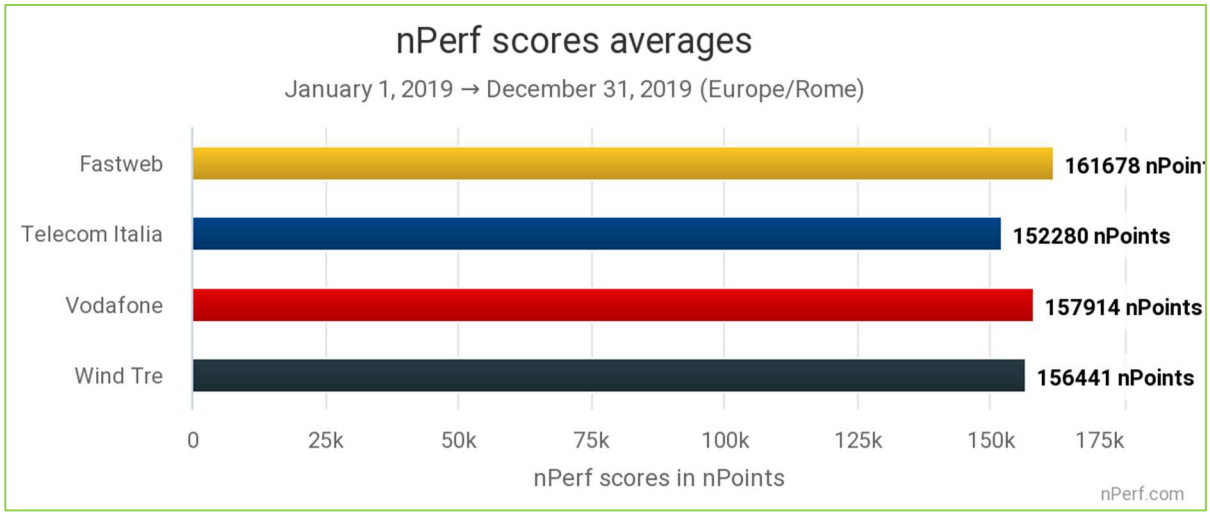



*Il valore più basso è il migliore.*

**Fastweb ha fornito la migliore latenza FTTH nel 2019.**

## 3.5 Score nPerf, FTTH

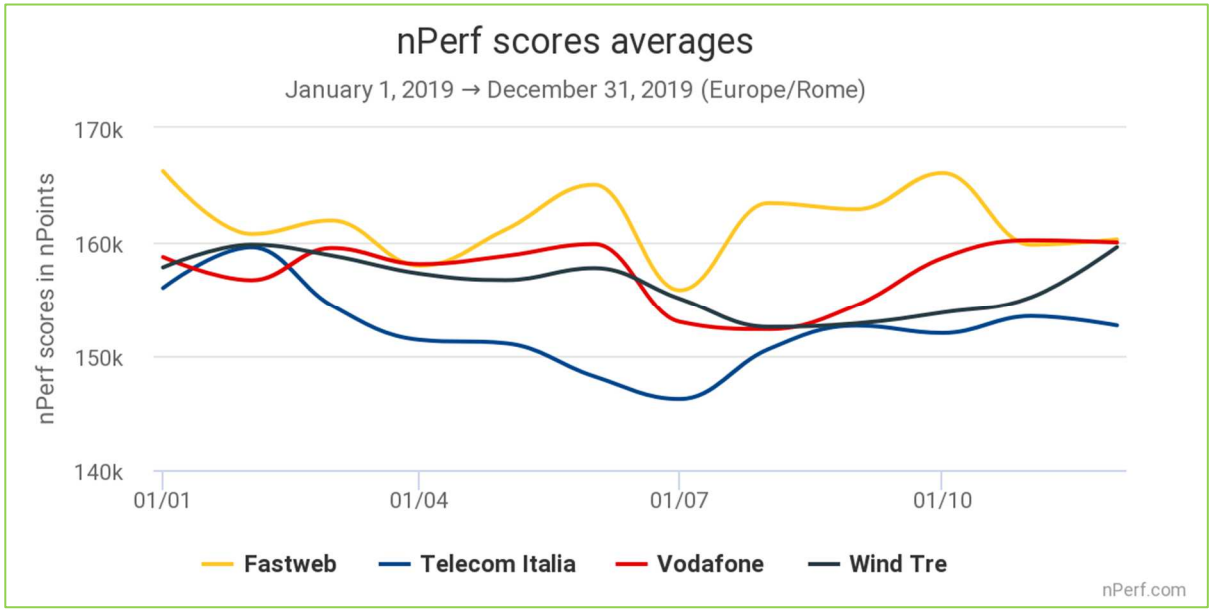





*Il valore più alto è il migliore.*

**Fastweb, la migliore performance di Internet fisso FTTH nel 2019.**

*Qualsiasi utilizzazione di questo documento, tutto o in parte, a scopi promozionali o pubblicitari, in qualsiasi formato, necessita dell'approvazione di nPerf SAS.*




Evoluzione dello score nel 2019.

I punteggi FTTH di **Fastweb**, **Vodafone** e **Wind Tre** convergono alla fine dell'anno, questo suggerisce una buona battaglia per il 2020 sapendo che è **Telecom Italia** a fornire la migliore velocità ai suoi abbonati in questa tecnologia.



*Qualsiasi utilizzazione di questo documento, tutto o in parte, a scopi promozionali o pubblicitari, in qualsiasi formato, necessita dell'approvazione di nPerf SAS.*

# 4 Metodologia

## 4.1 Chi fa parte di questo barometro?

nPerf propone un test di velocità su nPerf.com.Tutti possono **usuarlo gratuitamente** per misurare la velocità delle connesioni Internet. I nostril utenti fanno parte di questo barometro.

A ciò si aggiunge i test di velocità integrati sui siti Internet che collaborano con noi: mio-ip.it, newsdigitali.com, ilsoftware.it, tecnoandroid.it, komparatore.it e altri.

Il barometro è costituito da migliaia di test fatti ogni mese esclusivamente dai clienti finali degli operatori di telefonia, quindi è lo studio «crowdsourcing» più grande d'Italia.

## 4.2 I test di velocità e di latenza

### 4.2.1 Obiettivi e funzionamento del test di velocità e di latenza

L'obiettivo del test di velocità nPerf è **misurare la capacità massima della connessione** in termini di velocità e latenza.

Per raggiungere questo obiettivo, nPerf stabilisce simultananeamente diverse connessioni per saturare la banda disponibile per misurare con precisione.

Le misurazioni di velocità riflettono in questo modo le capacità massime della connessione.

La velocità misurata può essere influenzata dalla qualità della rete locale dell'utente. Questo vincolo è tanto più forte quanto maggiore è il flusso possibile. Pertanto, per una connessione in fibra ottica, una connessione WiFi o CPL locale può ridurre notevolmente le prestazioni. Tuttavia, essendo questi vincoli identici a tutti gli operatori del mercato, non influenzano il confronto.

### 4.2.2 Server nPerf

nPerf si basa su una rete di server dedicati a tale compito. Questi server si trovano in Italia e all'estero.

Tutti **gli operatori sono invitati a contattarci per un server/hosting nPerf gratis**.

La banda disponibile in Italia è superiore a 30 Gb/s.

## 4.3 Accuratezza statistica

Per quanto riguarda il volume totale dei test unitari, la precisione statistica utilizzata in questa pubblicazione è:

*1% per valori assoluti*

*0,5 punti per percentuali*



*Qualsiasi utilizzazione di questo documento, tutto o in parte, a scopi promozionali o pubblicitari, in qualsiasi formato, necessita dell'approvazione di nPerf SAS.*

Se, per un dato indicatore, uno o più operatori hanno risultati molto vicini al meglio, vale a dire entro l'intervallo di confidenza sopra definito, questi saranno i primi ex aequo.

### 4.4 Filtro dei risultati

nPerf controlla i risultati in modo automatico e manuale per evitare elementi duplicati, ed escludere eventuali eccedenze.

# 5 Anche tu puoi partecipare allo studio di nPerf

Per partecipare visita il nostro sito Internet nPerf.com.

E non dimenticare utilizzare l'App nPerf gratuitamente a disposizione sull'AppStore di Apple per iPhone e iPad, su Google Play per i terminali Android e sul Windows Store per i cellulari Windows.

| Scaricare l'app nPerf | |
|---|---|
| Android | http://android.nperf.com/ |
| iOS | http://ios.nperf.com/ |
| Windows Phone | http://wp.nperf.com/ |



# 6 Studio personalizzato e contatti

Hai bisogno di uno studio più completo o desideri ottenere i dati grezzi? Contattaci per avere un preventivo.

Visita il nostro sito Internet www.nPerf.com!

**Contatto telefonico: +33 4 82 53 34 11**

**Indirizzo postale: nPerf, 87 rue de Sèze, 69006 LYON**

**Rimani in contatto con noi, seguici!**

*Qualsiasi utilizzazione di questo documento, tutto o in parte, a scopi promozionali o pubblicitari, in qualsiasi formato, necessita dell'approvazione di nPerf SAS.*