



Telecom Italia
Servizio Clienti Business
Casella postale 218
14100 ASTI



Gentile Cliente,

al fine di dare seguito alla Sua richiesta di variazione di categoria di contratto di abbonamento telefonico (di seguito “Declassazione”), La invitiamo ad individuare tra i due casi sottoindicati quello di Suo interesse e ad inviare al fax nr. 800000191 la relativa documentazione di seguito indicata.

Per la Declassazione richiesta dallo stesso soggetto che utilizzava il servizio telefonico per la sua attività professionale e/o imprenditoriale, **avente quindi il medesimo codice fiscale:**

- Autocertificazione (allegato alla presente - modello 1) e copia del documento d’identità.

Per la Declassazione richiesta da una persona fisica **avente un diverso codice fiscale** di chi utilizzava il servizio telefonico per la sua attività professionale e/o imprenditoriale:

- Autocertificazione (allegato alla presente - modello 1) e copia del documento d’identità;
- Richiesta di subentro per declassazione (allegato alla presente - modello 2);
- Benestare al subentro (allegato alla presente - modello 3, da inviare nei casi indicati nel modello medesimo).

La informiamo che la trasmissione di modelli parzialmente compilati o privi della documentazione necessaria, non permetteranno l’evasione della richiesta.

Le comunichiamo, infine, che il servizio telefonico di Telecom Italia è regolato dalle Condizioni generali di Abbonamento pubblicate sul sito impresasemplice.it.

Gradita è l’occasione per porgere distinti saluti.

TELECOM ITALIA
Servizio Clienti Business



Telecom Italia
Servizio Clienti Business
Casella postale 218
14100 ASTI



Modello 1

AUTOCERTIFICAZIONE

Il/la sottoscritto/a _____ nato/a a
_____ il _____, e residente in _____, via
_____, codice fiscale n.
_____.

RICHIEDE

la variazione della categoria di contratto di abbonamento relativo all'utenza n. _____ da
"A"- "Affari" a "B"- "Residenziale".

DICHIARA

sotto la propria responsabilità, di utilizzare l'utenza n. _____ di Telecom Italia S.p.A.,
relativa all'impianto installato nell'abitazione sita a _____ in via
_____, scala _____ int. _____, ad uso residenziale, e che nell'abitazione in cui è
attiva l'utenza predetta non si svolge alcuna attività di affari o professionale e che tale utenza è relativa al
primo abbonamento al servizio telefonico sottoscritto per l'abitazione.

PRENDE ATTO

che i dati e le notizie relativi all'utenza sopra indicata (per la quale, per effetto della dichiarazione qui resa, si
chiede la variazione della categoria di contratto di abbonamento da "A"- "Affari" a "B"- "Residenziale")
saranno oggetto ai sensi di legge di comunicazione da parte di Telecom Italia all'Anagrafe Tributaria.

La presente dichiarazione è resa ad ogni effetto di legge e contrattuale, e, in tal senso, si allega alla presente
la fotocopia del documento di identità del sottoscrittore, rilasciato il _____ da
_____.

(firma del cliente)

Allegato: copia del documento d'identità.



Telecom Italia
Servizio Clienti Business
Casella postale 218
14100 ASTI



Istruzioni per la compilazione del Modulo di Subentro

Gentile Cliente, prima della compilazione dei moduli allegati, La preghiamo di prendere visione dei punti sotto indicati al fine dar seguito alla Sua richiesta nel più breve tempo possibile. La ringraziamo per la collaborazione.

1. Compilare e firmare il modello in tutte le sue parti;
2. **Allegare al modello, il benessere al subentro** (compilato e firmato a cura del cedente);
3. Allegare i seguenti documenti:
 - **fotocopia del documento d'identità del nuovo titolare;**
 - **fotocopia del codice fiscale del nuovo titolare;**
 - **fotocopie, se disponibili, degli ultimi due Conti Telecom Italia pagati;**
 - **fotocopia del permesso di soggiorno in corso di validità del nuovo titolare (solo se non appartenente all'U.E.);**
 - **eventuale consenso al trattamento dei dati personali per finalità ulteriori all'esecuzione del contratto e/o consenso a ricevere da Telecom Italia comunicazioni promo-pubblicitarie di soggetti terzi (qui allegati).**



Telecom Italia
 Servizio Clienti Business
 Casella postale 218
 14100 ASTI



Modello 2

RICHIESTA DI SUBENTRO PER DECLASSAZIONE

SEZIONE 1: DOMANDA DI SUBENTRO

Il/La sottoscritto/a.....

nato/a a.....il...../...../.....

codice fiscale.....

chiede di subentrare, ai sensi dell'art. 24 delle Condizioni Generali di Abbonamento al servizio di telefonia di Telecom Italia nel contratto telefonico relativo all'utenza numero

intestato a

recapito telefonico cellulare.....

Barrare il caso di interesse

A) dichiara, sotto la propria responsabilità, di appartenere allo stesso nucleo familiare del sig/sig.ra, attuale intestatario/a dell'utenza n.....

B) dichiara, sotto la propria responsabilità, di essere il legittimo erede del sig/sig.ra intestatario/a dell'abbonamento telefonico n., deceduto/a in data/...../..... e chiede pertanto che il subentro nel contratto venga concesso, a proprio nome, assicurando che non vi sono pretese di altri eredi sull'abbonamento in questione.

C) dichiara di non appartenere allo stesso nucleo familiare né di essere erede dell'attuale intestatario/a dell'utenza telefonica n.

Dichiara inoltre di essere a conoscenza che solo nei casi espressamente previsti dall'art. 24 delle Condizioni Generali di Abbonamento non sarà addebitata in fattura l'indennità di subentro pari a 19,44 euro (IVA inclusa).

Infine dichiara (scegliere una delle due opzioni):

di volersi avvalere del servizio di domiciliazione delle fatture, mediante addebito sul conto corrente bancario o postale o carta di credito commerciale, impegnandosi ad inoltrare apposita richiesta a Telecom Italia o al proprio istituto Bancario o Postale o alla Società Emittente della Carta di Credito;

di non volersi avvalere del servizio di domiciliazione delle fatture e di impegnarsi a versare, a titolo di Anticipo Conversazioni, l'importo di 8,00 euro IVA inclusa per la linea telefonica di base o per la linea ISDN. Detto importo sarà restituito, salvo conguaglio, al termine del rapporto contrattuale o in caso di futura adesione al servizio di domiciliazione delle fatture.

Luogo e data

Firma



Telecom Italia
Servizio Clienti Business
Casella postale 218
14100 ASTI



SEZIONE 1.a: INDICAZIONI GENERALI

RECAPITO FATTURA

Il sottoscritto chiede che le bollette vengano recapitate al seguente indirizzo:

Cognome e Nome _____ Via _____

N. _____ CAP _____ Località _____ Prov. _____

REFERENTE

Per eventuali comunicazioni / informazioni contattare :

Cognome e Nome _____ Telefono _____

Cellulare _____ Indirizzo e-mail _____

Il sottoscritto dichiara di conoscere ed accettare le disposizioni contenute nelle Condizioni Generali di Abbonamento al servizio di telefonia pubblicate sul sito [impresasemplice .it](http://impresasemplice.it).

Nell'eventualità di Conti Telecom Italia (fatture) non saldati dall'attuale intestatario dell'utenza telefonica n. _____, il sottoscritto dichiara di conoscere l'entità dell'importo già accertato tramite emissione dei predetti Conti Telecom Italia e dichiara che, succedendo nel/i contratto/i relativo/i alla/e utenza/e, assume a proprio carico ogni onere, accertato o ancora da accertare, maturato che si obbliga fin da ora a pagare su presentazione di fattura da parte di Telecom Italia, ai sensi dell'art. 24 comma 3 delle Condizioni Generali di Abbonamento del servizio di telefonia di Telecom Italia .

Luogo e data

Firma



Telecom Italia
Servizio Clienti Business
Casella postale 218
14100 ASTI



Modello 3

BENESTARE AL SUBENTRO

(da compilare a cura del cedente nei casi A) e C) della richiesta di subentro)

il/la sottoscritto/a

codice fiscale

titolare della linea telefonica n.

ubicata in (via, piazza)

CAP località (Pr)

dà il nulla osta, ai sensi dell'art. 24 delle Condizioni Generali di Abbonamento al servizio di telefonia di Telecom Italia a che il sig/sig.ra, subentri nel contratto relativo all'utenza telefonica sopraindicata e, in caso di morosità per Conti Telecom Italia relativi all'utenza predetta non saldati, autorizza Telecom Italia a comunicare a, l'importo già accertato,

Luogo e data

Timbro e Firma del cedente



Telecom Italia
Servizio Clienti Business
Casella postale 218
14100 ASTI



SEZIONE 2: CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Consenso del cliente business al trattamento dei dati personali per finalità ulteriori all'esecuzione del contratto.

Il/la sottoscritto/a, ai sensi degli articoli 23, 123 e 130 del Codice privacy (D.Lgs. 196/2003), dichiara di aver preso visione dell'Informativa ed esprime liberamente il consenso al trattamento dei propri dati personali (inclusi i dati di traffico) individuali e dettagliati da parte di Telecom Italia e dei soggetti indicati al punto 7) dell'Informativa,

1. per la comunicazione di informazioni commerciali, anche con modalità automatizzate, tramite telefono, SMS, MMS, fax, posta elettronica e connesse applicazioni Web, per visite della rete commerciale personalizzate, on riguardo all'offerta e vendita di prodotti e servizi Telecom Italia, per ricerche di mercato e sondaggi : SI NO
2. per l'identificazione, anche mediante elaborazioni elettroniche, di propri specifici comportamenti e abitudini di consumo in modo da migliorare i servizi forniti, soddisfare le proprie esigenze ed indirizzare le proposte commerciali di interesse SI NO

Luogo e data

Firma

Consenso del cliente business a ricevere da Telecom Italia comunicazioni promo-pubblicitarie di soggetti terzi.

Il/la sottoscritto, ai sensi degli articoli 23 e 130 del Codice privacy (D.Lgs. 196/2003), dichiara di aver preso visione dell'Informativa ed esprime liberamente il consenso al trattamento dei propri dati personali, ivi inclusi i dati di traffico, anche da parte dei soggetti indicati al punto 7) dell'Informativa, per consentire a Telecom Italia di comunicare e/o inviare, anche con modalità automatizzate, materiale pubblicitario e informazioni commerciali di soggetti terzi tramite telefono, SMS, MMS, fax, posta elettronica e connesse applicazioni Web. SI NO

Luogo e data

Firma



Telecom Italia
Servizio Clienti Business
Casella postale 218
14100 ASTI



SEZIONE 3: SCELTA PER L'INSERIMENTO E IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NEGLI ELENCHI TELEFONICI

QUESTIONARIO SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NEI NUOVI ELENCHI TELEFONICI

Gentile cliente,

Lei può decidere, rispondendo alle 5 domande che troverà nel seguito, se e in quale modo far inserire il Suo nome e altri Suoi dati personali nei nuovi elenchi telefonici. È una novità: ci sono infatti nuovi diritti che La riguardano.

Spetta sempre a Lei decidere, poi, quali dei dati che Lei vorrà fornire (indirizzo postale, numero di telefono cellulare, professione, indirizzo e-mail, ecc.) potranno essere conosciuti da chi li ricercherà.

Accanto al cosiddetto elenco telefonico generale, nel quale Lei ha il diritto di figurare, saranno pubblicati altri tipi di elenchi (via Internet, riprodotti su supporti elettronici, su carta), dove potranno figurare i clienti di un solo operatore come pure di più operatori telefonici, eventualmente distinti per categorie o per zone geografiche o per tipo di telefonia fissa e/o mobile.

Tali informazioni potranno, comunque, essere utilizzate da altri solo per le normali comunicazioni tra persone. Se qualcuno, invece, volesse usarle per pubblicità, lo potrà fare solo se Lei dirà qui di essere d'accordo.

I dati degli abbonati al telefono e degli utenti di carte telefoniche prepagate saranno raccolti in un unico archivio elettronico, dove verranno registrate anche le scelte di ognuno (sì o no alla pubblicazione del numero del telefono cellulare, sì o no all'indicazione della professione e così via). È sulla base di questi dati che verranno poi formati i nuovi elenchi.

Spetta a Lei, ora, decidere se vuole comparire in questi elenchi, e come. La scelta che sta per fare potrà in futuro essere liberamente cambiata, ma l'aggiornamento dei dati non potrà ovviamente essere immediato per gli elenchi su carta.

Rifletta con calma prima di rispondere alle domande del questionario e, se lo desidera, chieda informazioni al servizio clienti 191.

Istruzioni per la compilazione del questionario

Il questionario va compilato in penna blu o nera e a carattere stampatello.

Inserimento: per ottenere informazioni su

- Come avere un'ulteriore copia del questionario
- Come modificare, senza alcun onere, le scelte effettuate
- Come esercitare i suoi diritti riconosciuti dal Codice in materia di protezione dei dati personali
Può contattare:

Telefono: numero 191 chiamata gratuita

Sito internet: www.impresasemplice.it

e-mail: tramite la sezione contatti del sito www.impresasemplice.it

o recarsi presso i Punti Vendita di Telecom Italia.

Modifica: per richiedere la modifica di dati, invii a TELECOM ITALIA un nuovo modulo in cui avrà barrato nella sezione "tipologia di richiesta" la casella "Modifica" e compilato di nuovo tutte le parti di Suo interesse: il nuovo modulo, infatti, annullerà e sostituirà il precedente; oppure chiami il numero 191.

Cancellazione: nel caso abbia chiesto in precedenza a TELECOM ITALIA l'inserimento dei suoi dati, per richiedere successivamente la cancellazione di tutti i dati forniti invii un nuovo modulo in cui, nella sezione "Tipologia di richiesta", avrà selezionato la casella "Cancellazione", apposto la Sua firma alla fine del modulo, ed indicato i dati relativi a nome, cognome e numero di telefono.

In tutti i casi il questionario dovrà essere inviato:

- Per fax al numero verde 800000191
- Per posta a Telecom Italia, Servizio Clienti Business, Casella Postale n. 218 – 14100 Asti

TELECOM ITALIA provvederà a cancellare dal data base per gli elenchi telefonici e i servizi di informazione abbonati i numeri di telefono e gli altri dati da Lei indicati in caso di:

- a) Cessazione del contratto di abbonamento;
- b) Cambio di numero telefonico;
- c) Cambio di intestazione dell'utenza (subentro);
- d) Passaggio ad un altro gestore attraverso il servizio di portabilità del numero;

Se la cancellazione è dovuta al caso descritto al punto d), deve richiedere l'inserimento del Suo numero negli elenchi o nei servizi di informazione abbonati al nuovo gestore con cui sottoscrive il contratto (operatore "recipient").



Telecom Italia
Servizio Clienti Business
Casella postale 218
14100 ASTI



INFORMATIVA AI SENSI DEL CODICE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

(Art. 13 d.lg. 30 giugno 2003 n. 196)

In aggiunta a quanto sopra indicato, Telecom Italia, titolare del trattamento dei Suoi dati, La informa ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 196/2003 (Codice sulla protezione dei dati personali) che:

- i dati indicati con questo modulo, oppure nel corso dei Suoi contatti tramite i recapiti già indicati, sono forniti da Lei facoltativamente e liberamente, senza alcuna conseguenza negativa a Suo carico. I nuovi abbonati che non rispondono alle domande del modulo o non lo riconsegnano non verranno comunque inseriti negli elenchi. I dati saranno utilizzati solo con modalità strettamente funzionali per prestare i servizi da Lei richiesti, o per i quali ha manifestato il consenso;
- i dati da Lei forniti verranno inseriti negli elenchi rispettando le Sue scelte, salvi possibili aggiustamenti di eventuali errori formali e miglioramenti redazionali già tenuti presenti per gli elenchi in distribuzione;
- nell'ambito della ns. Società, i dati vengono a conoscenza delle seguenti categorie di responsabili e incaricati del trattamento: funzione Customer Services per la gestione della sua richiesta, gestione degli elenchi e servizi di informazione e funzione Marketing se ha prestato il suo consenso per la pubblicità;
- Lei potrà accedere in ogni momento ai dati personali che La riguardano, ottenere l'indicazione della loro origine, del modo con cui sono utilizzati, farli aggiornare, rettificare, integrare o cancellare, a seconda dei casi, ed opporsi alla loro utilizzazione (art. 7 del Codice), rivolgendosi ai recapiti indicati nella prima pagina del conto TELECOM ITALIA;
- TELECOM ITALIA è tenuta a conferire alcuni dati che la riguardano in un archivio elettronico unico (DBU) dove sono presenti anche i dati di tutti gli operatori di telefonia fissa e mobile, che li possono consultare e utilizzare al solo fine di prestare i servizi da lei richiesti, realizzare gli elenchi telefonici, prestare servizi di informazione ed eventualmente inviare pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc, se Lei lo ha richiesto.

Una spiegazione più approfondita sugli elenchi e sul data-base accessibile a tutti gli operatori (DBU) è disponibile sul sito web www.impresasemplice.it.



Telecom Italia
 Servizio Clienti Business
 Casella postale 218
 14100 ASTI



Trattamento dei dati personali nei nuovi elenchi telefonici

Il/la sottoscritto/a dichiara di avere preso visione del “Questionario sul trattamento dei dati personali nei nuovi elenchi telefonici”, ed esprime le seguenti scelte relative alla linea telefonica:

prefisso/telefono ____/____ (se il subentro riguarda più linee, compilare la presente pagina per ogni linea)

1) Vuole che il Suo nome sia presente nei nuovi elenchi telefonici e servizi di informazione? SI ___ NO ___

Se ha risposto NO

- può fermarsi qui e non rispondere alle altre domande
- oppure, pur avendo deciso di non figurare nei nuovi elenchi, può chiedere che i dati che indicherà più avanti possano essere forniti da parte di un servizio di informazione(es. *il Servizio 1254 del Gruppo Telecom Italia*). Se è interessato, barri questa casella

I dati che saranno forniti dai servizi di informazione saranno quelli che indicherà ai punti 2 e 3 del questionario.

Se ha risposto SI, risponda alle domande successive

2) Con quali dati vuole essere inserito?

Nome e cognome del titolare dell’utenza o denominazione sociale certificata dalla C.C.I.A.A., di cui si allega documentazione:

Se desidera_ far comparire solo la lettera iniziale del Suo nome, barri questa casella

L’indirizzo dove è ubicato l’impianto dovrà essere inserito con una delle seguenti modalità (barrare l’opzione prescelta):

- vuole far comparire l’indirizzo per intero
- vuole non far comparire l’indirizzo
- vuole far comparire l’indirizzo, ma senza il numero civico

3) Vuole che figurino altri Suoi dati?

Può chiedere che negli elenchi/servizi di informazione siano inseriti anche altri Suoi dati. Li indichi qui sotto:

Titolo di studio o di specializzazione (es. avvocato): _____

Professione/attività (solo se di rilevanza economica. Non usi abbreviazioni): _____

Altro indirizzo o recapito (non indichi numeri telefonici): _____

Indirizzo di posta elettronica: _____

Il numero telefonico della linea fissa a Lei intestata potrebbe essere pubblicato o fornito insieme agli altri eventuali numeri telefonici fissi (di casa o di ufficio) e mobili (cellulari) a Lei intestati (se risponde SI, ciò avverrà tenendo presente il Suo codice fiscale/partita iva).

E’ d’accordo che ciò possa avvenire? SI ___ NO ___

4) Desidera che una persona che conosce solo il Suo numero di telefono o un altro Suo dato possa risalire al Suo nome?

Allo scopo di aumentare le possibilità di essere rintracciato, Lei può permettere ad una persona che non conosce o non ricorda il Suo nome, di risalire ad esso sulla base del Suo numero di telefono oppure di un altro Suo dato.

E’ d’accordo che ciò possa avvenire? SI ___ NO ___

5) Vuole ricevere pubblicità?

Lei ha il diritto di dire SI o NO all’invio di pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc. all’indirizzo o al telefono che compaiono negli elenchi telefonici. Se Lei dirà di NO, i nuovi elenchi non potranno essere utilizzati per inoltrare la posta al Suo domicilio oppure per permettere a chiunque di chiamarLa per telefono per fini promozionali, pubblicitari o commerciali, ricerche di mercato, sondaggi, ecc. La scelta che qui fa riguarda l’invio di posta al Suo domicilio e le chiamate telefoniche effettuate tramite un operatore al Suo numero telefonico.

E’ d’accordo che il suo indirizzo possa essere usato per l’invio di posta pubblicitaria? SI ___ NO ___

E’ d’accordo che il suo numero telefonico possa essere usato per comunicazioni pubblicitarie? SI ___ NO ___

Luogo e data

Firma



Telecom Italia
Servizio Clienti Business
Casella postale 218
14100 ASTI



Informativa ai clienti business ai sensi dell'articolo 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003)

Gentile Cliente,

ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. 196/2003, il c.d. Codice della privacy, Telecom Italia Le fornisce l'Informativa riguardante il trattamento dei Suoi dati personali in relazione ai servizi di comunicazione elettronica a Lei forniti.

1) Finalità per le quali il trattamento dei dati del cliente è necessario

I Suoi dati personali, ivi compresi quelli relativi al traffico telefonico e/o telematico (i c.d. dati di traffico), da Lei forniti e/o acquisiti presso terzi anche nel corso del rapporto contrattuale, saranno trattati da Telecom Italia per le seguenti finalità connesse all'esecuzione del contratto per la fornitura dei suddetti servizi: **a)** erogazione dei servizi di comunicazione elettronica (accesso alla rete telefonica fissa, mobile e telematica, trasmissione delle comunicazioni da Lei effettuate ed ogni altro connesso servizio eventualmente richiesto); **b)** realizzazione e manutenzione degli impianti; **c)** manutenzione e/o assistenza di collegamenti, prodotti e/o apparati, nonché consegna di prodotti e/o apparati; **d)** fatturazione dei canoni, del traffico e di eventuali servizi supplementari; **e)** fatturazione per conto terzi degli importi dovuti per le comunicazioni effettuate verso numerazioni non geografiche (es. 892, 899, ecc.) di titolarità di altri Operatori (evidenziate in fattura con voce specifica); **f)** gestione di eventuali reclami e contenziosi; **g)** prevenzione frodi e gestione dei ritardi o dei mancati pagamenti; **h)** tutela ed eventuale recupero del credito, direttamente o attraverso soggetti terzi (Agenzie/Società di recupero credito) ai quali saranno comunicati i dati necessari per tali scopi, anche in nome e per conto di altri Operatori titolari di crediti connessi alle chiamate verso le predette numerazioni non geografiche; **i)** cessione del credito a Società autorizzate; **j)** conservazione ed utilizzazione dei dati contabili relativi alla puntualità dei pagamenti per politiche premiali e per rifiutare futuri rapporti contrattuali; **k)** invio di comunicazioni da parte di soggetti istituzionali per effetto di provvedimenti d'urgenza. Inoltre, i Suoi dati personali, ivi inclusi quelli relativi al traffico - conservati entro il periodo di cui al successivo punto 2) - potranno essere utilizzati da Telecom Italia per far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria; in tal caso i dati saranno trattati solo per queste finalità e comunque per il tempo strettamente necessario al loro perseguimento.

Nel corso del rapporto contrattuale, i Suoi dati potranno essere inoltre oggetto di trattamento in relazione all'eventuale attivazione di servizi telefonici o telematici, anche tramite canale telefonico, ulteriori rispetto al contratto principale con Lei in essere. I predetti dati potranno, altresì, essere trattati in relazione alla Sua eventuale partecipazione a programmi a premio di Telecom Italia.

Per l'attivazione e la gestione dei contratti, Telecom Italia potrà acquisire, attraverso l'accesso ai sistemi informativi delle società Experian Information Services S.p.A., Experian Scorex S.r.l. e/o di altre società del settore, le informazioni provenienti da archivi o registri pubblici (quali ad esempio iscrizioni pregiudizievoli e protesti). Nell'ambito della consultazione dei sistemi delle citate Società potranno essere acquisite anche informazioni frutto di elaborazioni statistiche con un giudizio sintetico (*score*) sul Suo grado di affidabilità in base alle risultanze dei dati pubblici e dei dati acquisiti in relazione al contratto da attivare e a quelli eventualmente in corso od estinti con la nostra Società. Tale giudizio sintetico sarà utilizzato ai fini della verifica sulla Sua affidabilità e puntualità nei pagamenti e conservato da Telecom Italia per il tempo strettamente necessario per l'espletamento delle attività connesse al perfezionamento del contratto e comunque per un periodo di tempo non superiore a sette giorni dalla citata consultazione. Inoltre, sempre per i suddetti fini di verifica preliminare di eventuali Sue richieste future di attivazione di nuovi od ulteriori contratti, Telecom Italia potrà trattare i Suoi dati sullo stato, sulla puntualità nei pagamenti e sugli eventuali reclami, nell'ambito di contratti in corso od estinti, consultando i propri archivi e/o banche dati pubbliche, anche al fine di elaborare un proprio giudizio sintetico che sarà conservato per un periodo di tempo non superiore a sette giorni dall'elaborazione. I Suoi dati sullo stato e sulla puntualità nei pagamenti dei servizi a Lei forniti saranno conservati a tali fini per non più di tre anni dalla data dell'eventuale cessazione del rapporto contrattuale con Telecom Italia.

Per i clienti titolari di uno dei servizi di accesso ad Internet in modalità ADSL di Telecom Italia (di seguito "Servizio ADSL") – Qualora Lei sia abbonato ad un Servizio ADSL di Telecom Italia ed intenda utilizzare il servizio di assistenza tecnica, che può attivare autonomamente sul suo personal computer al fine di poter usufruire dei servizi di assistenza Telecom Italia, La informiamo che durante l'esecuzione dei test sulla corretta configurazione del browser, del *client* di posta elettronica e del *modem* saranno rilevati i seguenti dati: configurazione software della connessione afferente al servizio ADSL con i relativi dati tecnici del personal computer e della configurazione hardware. I medesimi dati saranno trasmessi a corredo del ticket che Lei invierà al *Customer Care* di Telecom Italia, quando deciderà di utilizzare il servizio di assistenza tecnica *on line* del servizio ADSL richiesto. Tali dati saranno trattati esclusivamente per poter fornire l'assistenza tecnica da Lei richiesta.

Oltre che per le finalità sopra descritte i Suoi dati personali potranno essere altresì trattati per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie, nonché da disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore.



Telecom Italia
Servizio Clienti Business
Casella postale 218
14100 ASTI



Il conferimento dei Suoi dati è necessario per il conseguimento delle finalità di cui sopra; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di attivare e fornire i servizi richiesti.

2) Conservazione dei dati relativi al traffico telefonico e/o telematico per finalità di fatturazione/pretesa del pagamento e commercializzazione dei servizi

Ai sensi dell'art. 123 del Codice privacy, i dati di traffico saranno conservati: **a)** per un periodo massimo di sei mesi per finalità di fatturazione e/o pretesa di pagamento, salva l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale; **b)** per il periodo stabilito nei contratti da Lei eventualmente stipulati per finalità di fornitura di servizi a valore aggiunto e di commercializzazione dei servizi di comunicazione elettronica.

3) Finalità ulteriori del trattamento perseguibili previo consenso del cliente

Nel caso in cui Lei abbia espresso il Suo consenso al momento dell'attivazione del servizio richiesto o lo esprima successivamente e fino alla revoca dello stesso, i Suoi dati personali, ivi inclusi i dati di traffico, potranno essere trattati da Telecom Italia per la comunicazione di informazioni commerciali anche con modalità automatizzate, tramite telefono, SMS, MMS, fax, posta elettronica e connesse applicazioni Web, per visite della rete commerciale personalizzate, con riguardo all'offerta e vendita di prodotti e servizi Telecom Italia, per ricerche di mercato e sondaggi. A differenza di quanto appena indicato, il recapito di posta cartacea da Lei fornitoci in fase di acquisto di un nostro prodotto o servizio potrà essere invece trattato da Telecom Italia, salvo Sua opposizione nei modi di cui al successivo punto **8)**, per l'invio di ricerche di mercato e comunicazioni postali contenenti informazioni e materiale a carattere pubblicitario, promozionale o commerciale, attinenti a nostri prodotti o servizi analoghi a quelli da Lei acquistati.

Inoltre, nel caso in cui Lei vi acconsenta, i Suoi dati personali (inclusi i dati di traffico) individuali e dettagliati potranno altresì essere trattati da Telecom Italia per identificare, anche mediante elaborazioni elettroniche, Suoi specifici comportamenti e abitudini di consumo in modo da migliorare i servizi forniti, soddisfare le Sue esigenze ed indirizzare le proposte commerciali di interesse. Resta invece ferma la possibilità per Telecom Italia di trattare i dati predetti in forma aggregata, nel rispetto delle misure prescritte dal Garante privacy ed in virtù dello specifico esonero dal consenso previsto dalla medesima Autorità, per analisi ed elaborazioni elettroniche (es.: classificazione dell'intera clientela in categorie omogenee per livelli di servizi, consumi, spesa, ecc.) dirette a monitorare periodicamente lo sviluppo e l'andamento economico delle attività di Telecom Italia, orientare i relativi processi industriali e commerciali, migliorare i servizi e piani tariffari, progettare e realizzare le campagne di comunicazione commerciale.

4) Ulteriori finalità del trattamento per ricevere da Telecom Italia pubblicità di soggetti terzi previo consenso del cliente

Nel caso in cui Lei abbia espresso il Suo ulteriore e specifico consenso al momento dell'attivazione del servizio richiesto o lo esprima successivamente, i Suoi dati personali, ivi inclusi i dati di traffico, potranno essere trattati da Telecom Italia per comunicare e/o inviare, anche con modalità automatizzate, materiale pubblicitario e informazioni commerciali di soggetti terzi tramite telefono, SMS, MMS, fax, posta elettronica e connesse applicazioni Web.

Il rilascio dei Suoi dati e del Suo consenso al loro uso per le finalità di trattamento di cui al presente punto 4) ed al precedente punto 3) è facoltativo, ma può servire a migliorare i nostri prodotti e servizi e a comunicarLe aggiornamenti di Suo interesse. Lei potrà comunque verificare e revocare l'eventuale consenso fornito per tali finalità in qualsiasi momento, contattando gratuitamente il numero telefonico 191. A seguito di eventuale diniego o revoca del citato consenso, Telecom Italia tratterà i Suoi dati per le sole finalità indicate al precedente punto 1).

5) Modalità e logica del trattamento

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente (es. su supporto cartaceo) e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei Suoi dati, anche di traffico, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni. Nell'ambito dei servizi di assistenza telefonica a Lei dedicati, i Suoi dati sono gestiti con procedure informatizzate idonee a permettere all'operatore di identificare, all'atto della chiamata, la tipologia di contratto in essere - es. tipologia di servizio (abbonamento o prepagato), apparato utilizzato - per rispondere in modo efficiente e mirato alle Sue richieste.

6) Titolare, Responsabili e categorie degli Incaricati di Telecom Italia

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Telecom Italia S.p.A., con sede in Piazza degli Affari, n. 2 - 20123 Milano.

Il Responsabile del trattamento è il Dott. Giuseppe Zaza, domiciliato presso Telecom Italia S.p.A., Piazza Luigi Einaudi, 8 - 20124 Milano.



Telecom Italia
Servizio Clienti Business
Casella postale 218
14100 ASTI



L'elenco completo ed aggiornato dei Responsabili è consultabile sui siti www.telecomitalia.it e www.tim.it, link privacy.

I Suoi dati personali saranno trattati dai dipendenti delle Funzioni di Customer Care, Commerciale, Marketing, Fatturazione e Funzioni tecnico/operative, nonché dagli operatori telefonici (anch'essi dipendenti) per i servizi di assistenza, informazione, pubblicità, promozione e vendita alla clientela. I dipendenti e gli operatori, che operano sotto la diretta autorità dei rispettivi "Responsabili del trattamento", sono stati designati "Incaricati" ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

7) Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati in qualità di Titolari o che potrebbero venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati

Oltre che dai dipendenti di Telecom Italia, alcuni trattamenti dei Suoi dati personali potranno essere effettuati anche da soggetti terzi, ivi incluse le Società del Gruppo Telecom Italia, con sede in Italia e/o all'estero, ai quali Telecom Italia affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto **1)** e, qualora Lei abbia prestato il consenso, per le ulteriori finalità di cui ai punti **3)** e **4)**. In tal caso gli stessi soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati come Responsabili o Incaricati del trattamento. Ai Responsabili o agli Incaricati, eventualmente designati, Telecom Italia impartirà adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione delle misure minime di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. I soggetti terzi sopra citati sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: **a)** Soggetti ai quali Telecom Italia affida l'installazione/manutenzione di impianti e/o sistemi informatici/telematici e/o la consegna, l'installazione/manutenzione degli apparati e dei prodotti; **b)** Soggetti (es. call center) ai quali Telecom Italia affida attività di assistenza, pubblicità, promozioni e vendita alla clientela; **c)** Soggetti a cui Telecom Italia invia il codice fiscale/partita IVA per la verifica di esattezza e validità dei dati del cliente; **d)** Società di recupero credito e Società che operano nell'ambito della prevenzione delle frodi e che forniscono servizi di informazioni economiche e commerciali, ivi comprese quelle che gestiscono sistemi informativi per la verifica dell'affidabilità e della puntualità dei pagamenti; **e)** Società che elaborano dati di traffico per la fatturazione; **f)** Società incaricate per la stampa e la spedizione delle fatture e/o di altra documentazione ai clienti; **g)** altri Operatori di comunicazioni elettroniche, titolari di numerazioni non geografiche, per conto dei quali Telecom Italia effettua il servizio di fatturazione e, in alcuni casi, il relativo recupero del credito. Tale comunicazione viene effettuata al fine di consentire ai predetti Operatori lo svolgimento delle eventuali attività di gestione reclami e/o recupero crediti in caso di mancato pagamento degli importi dovuti entro la data di scadenza indicata sul Conto Telecom (fattura); **h)** Consulenti; **i)** Società cessionarie dei crediti; **j)** Agenti, Procacciatori d'affari e Dealer; **k)** Società che effettuano ricerche di mercato e sondaggi; **l)** Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM) ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

8) Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti ai sensi dell'articolo 7 del Codice privacy (D.Lgs. 196/2003)

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che la riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice privacy, rivolgendosi al Responsabile del trattamento di riferimento indicato al precedente punto **6)**, oppure scrivendo al Servizio Clienti indicato sulla fattura, nonché contattando gratuitamente il numero telefonico 191.

Allo stesso modo può chiedere l'origine dei dati, la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta. Lei può altresì opporsi all'utilizzo dei Suoi dati per l'invio di comunicazioni commerciali, per ricerche di mercato e per l'identificazione di Suoi specifici comportamenti e abitudini di consumo, nonché per le altre finalità di cui ai precedenti punti **3)** e **4)**.

Infine, La informiamo che, relativamente alla gestione dei reclami e al recupero dei crediti di cui ai precedenti punti **1)**, **lett. e)**, e **7)**, **lett. g)**, Lei potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs.196/03 sia contattando i sopra indicati recapiti di Telecom Italia sia rivolgendosi direttamente agli Operatori titolari di numerazioni non geografiche di competenza, che trova indicati anche nel dettaglio delle chiamate - sezione "Documentazione dei consumi" del Conto Telecom Italia (fattura).

Telecom Italia S.p.A.